

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarakatuh.

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan nikmat yang tiada henti serta hidayah dan kuasa-Nya dalam membimbing umat-Nya, serta sosok sebaik-baik teladan bagi umat manusia Rasulullah Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **"ANALISA *CLUSTER SERVICE EXPERIENCE ASSURANCE TEST (SEAT)* PADA JARINGAN 3G"** sebagai persyaratan kelulusan program pendidikan S1 Teknik Telekomunikasi Universitas Telkom.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan terhadap penulis serta motivasi yang tiada henti dalam proses pengerjaan Tugas Akhir. Penulis menyadari bahwa penulisan laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu diharapkan mendapat masukan, baik saran maupun kritik dari berbagai pihak demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga buku Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi masyarakat dan khususnya seluruh civitas akademika Universitas Telkom.

Wassalamu'alaikum warohmatullahi wabarakatuh.

Bandung, 5 Juni 2017

Taufiq Hariz Septiawan