

**PERANCANGAN DAN PERBAIKAN PROSEDUR PENYELESAIAN
KETIDAKSESUAIAN PADA PROSES PERKULIAHAN UNIVERSITAS
TELKOM MELALUI PENYESUAIAN *ISO 9001:2015* DENGAN METODE
*BUSSINES PROCESS IMPROVEMENT***

TUGAS AKHIR

Oleh:

RAFI' RAIHAN PRIMADI

1102130110



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2017