

DAFTAR ISTILAH

- Gap : Proses atau aktivitas yang tidak sesuai dengan yang ditentukan
- Klausul : Suatu ketentuan yang ada pada suatu aturan
- Igracias : Sistem Informasi yang dimiliki Universitas Telkom, yang berfungsi sebagai *data center* dan digunakan untuk kepentingan Universitas
- Akreditasi : Kegiatan Penilaian untuk menentukan kelayakan program studi dan Perguruan Tinggi
- Standardisasi : Pembuatan kesatuan yang di bakukan atau di tetapkan
- Verifikasi : Proses penyesuaian kepada suatu hal yang sudah ditetapkan
- Validasi : Langkah konfirmasi melalui pengujian dan pengadaan bukti yang objektif bahwa persyaratan tertentu untuk suatu maksud khusus dipenuhi