

## DAFTAR PUSTAKA

- Armstrong, Michael. 2012. *Armstrong's Handbook Human Resource Management Practice*. Philadelphia.
- Hanggraeni, Dewi. 2015. *Manajemen Risiko Perusahaan Terintegrasi*. Jakarta.
- Hopkins, P. 2010. *Fundamental of Risk Management*. United States: Kogan Page.
- ISO. 2015a. *International Standard ISO 9000:2015 Quality Management Systems – Fundamental and Vocabulary Fourth Edition*. Switzerland.
- . 2015b. *International Standard ISO 9001:2015. Quality Management Systems – Requirements Fifth Edition*. Switzerland.
- Page, Susan. 2010. *The Power of Business Process Improvement*. New York. (Susilo, 2010)
- Parmenter, David. 2007. *Key Performance Indicators*.
- Permenpan. 2012. PEDOMAN PENYUSUNAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR ADMINISTRASI PEMERINTAHAN, issued 2012.
- Aprilina, R. (2016). *Perancangan SOP Desain dan Pengembangan Produk Berdasarkan ISO 9001:2015 dengan Konsep Risk Based Thinking Menggunakan Metode Business Process Improvement*.
- Bjorn, A. (2007). BPI Toolbox.
- Dikti, D. (2008). *Implementasi Sistem Penjaminan Mutu*.
- Gaspersz, V. (2012). *Three-in-One ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001*.
- Guldentops. (2003). *Maturity Measurement - First the Purpose, Then the Method*.
- Harrington. (1997). United States: CWL Publishing Interprise.
- Hunt. (2016). *The ISO 9001:2015 Handbook*.
- Indonesia, R. (2014). *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan*.
- Indonesia, R. (t.thn.). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi*.
- Indra Dwi Hartanto, A. T. (2010). ANALISA KESENJANGAN TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI UNTUK PROSES PENGELOLAAN DATA MENGGUNAKAN COBIT (STUDI KASUS BADAN PEMERIKSA KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA). *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi XI, C-1-3*.
- Institute, I. G. (2007).
- ISO. (2015). *Quality System Management ISO 9001:2015*.

- Joget.Inc. (2017). *Joget Workflow*. Diambil kembali dari <https://www.joget.org/workflow-software/>
- Murimaa, S. (2014). *53 Metode Belajar dan Pembelajaran*. Bandung.
- Pratisna, W. (2016). *Perancangan SOP Analisis dan Evaluasi Berdasarkan Integrasi ISO 9001:2015 Klausul 8.1.3 dan ISO 14001:2015 Klausul 9.1.2 Berbasis Risk Based Thinking dengan Menggunakan Metode Business Process Improvement*.
- Rohani, A. (2004). *Pengelolaan Pengajaran*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Susilo, L. J. (2010). *Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000*. Jakarta Pusat: Penerbit PPM.
- Telkom, U. (2015). *Struktur Organisasi dan Tata Kerja Universitas Telkom*. Bandung.
- Telkom, U. (t.thn.). *Business Process Mapping*.
- Telkom, U. (t.thn.). *Monitoring Pengendalian Ketidaksesuaian Proses Akademik & Pendukung Akademik*.
- University, T. (2014). *Aturan Akademik Telkom*.
- University, T. (t.thn.). *Sejarah Universitas Telkom*. Diambil kembali dari <http://telkomuniversity.ac.id/id/sejarah>