

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur atas segala anugerah, cinta, petunjuk, kasih sayang dan ilmu yang selalu dilimpahkan oleh Allah SWT. *Sholawat* serta salam teruntuk Rasulullah Muhammad SAW. Dengan izin-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan dan Perbaikan Prosedur Penyelesaian Ketidaksesuaian Pada Proses Perkuliahan Universitas Telkom Melalui Penyesuaian *ISO 9001:2015* dengan Metode *Business Process Improvement*” sebagai salah satu syarat menyelesaikan program S1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak rintangan yang menghalangi. Namun, semua itu dapat dilewati dengan baik atas dukungan, bantuan dan doa dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, Penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya serta membantu penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir.
2. Kaprodi serta Ka.Ur. Akademik serta seluruh elemen Satuan Audit Internal (SAI) Universitas Telkom yang telah memberikan sumber data.
3. Bapak Ir. Wiyono Sutari, M.T., dan Bapak Teddy Sjafrizal, B.Eng., Msi dan Ibu Marina Yustiana Lubis pembimbing I, II dan dosen wali penulis.
4. Keluarga TI-37-05, Lab. APK&E angkatan 2013 dan 2014, Pengurus Keprofesian *Quality System Engineering*, Keluarga Besar Al-Fath dan rekan rekan dari Ciganitri yang selalu saling mendoakan dalam berkarya dan berprestasi.
5. Hilmy, Anggun, Elin, Sita dan Arini sebagai teman seperjuangan Tugas Akhir dan sebagai pemberi *support* dalam mengerjakan Tugas Akhir penulis.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini masih belum sempurna, sehingga penulis berharap adanya masukan dan kritik yang membangun. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi lembaga maupun pihak lainnya. Aamiin Yaa Rabbal Alamiin.

Bandung, 12 Juni 2017

Rafi' Raihan Primadi