

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillahirobbil'alamin senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat, karunia dan ridha-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS DAN USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN PROGRAM STUDI SENI RUPA MURNI DI UNIVERSITAS TELKOM MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dedi Hernawan dan Susiani selaku Bapak dan Ibu Kandung penulis yang telah memberikan kasih sayang, doa dan fasilitas.
2. Diza Hanifa selaku adik penulis yang tak henti-hentinya memberikan dukungan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T, selaku dosen pembimbing I yang selalu memotivasi penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
4. Ibu Ir. Sinta Aryani, MAIS selaku dosen pembimbing II yang selalu memotivasi penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
5. Bapak Rino Andias Anugraha, ST., MM. Selaku kaprodi Teknik Industri Universitas Telkom yang meyakinkan penulis dan memotivasi penulis
6. M. Ridwan Hakim selaku teman penulis yang tak hentinya membantu dan memotivasi penulis.
7. Seluruh staff akademik dan staff non akademik FRI Universitas Telkom yang telah membantu penulis selama perkuliahan di jurusan Teknik Industri Universitas Telkom.
8. Dhani Bachtiar dan Irfan Fahridhzal selaku teman penulis yang menemani di saat mengisi kekosongan waktu kuliah.
9. Teman-teman TI-36-05 yang selalu menemani penulis dalam menyelesaikan masa studi.

10. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak bias disebutkan satu per satu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, Februari 2017

Muhammad Diaz Ilyasa Hernawan