

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP)  
PENANGANAN RISIKO DAN PELUANG KEGIATAN BELAJAR  
MENGAJAR BERDASARKAN ISO 9001: 2015 KLAUSUL 6.1 DENGAN  
PENDEKATAN ISO 31000: 2009 MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS  
PROCESS IMPROVEMENT* DI SMK TELKOM BANDUNG**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**ISTIANA HIDAYATUS SOLIKHAH**

**1102134354**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS BANDUNG**

**2017**