

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan *Standard Operating Procedur* (SOP) Penanganan Risiko dan Peluang Kegiatan Belajar Mengajar Berdasarkan ISO 9001: 2015 Klausul 6.1 dengan Pendekatan ISO 31000: 2009 Menggunakan Metode *Business Process Improvement* di SMK Telkom Bandung”** sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Selama Penyusunan telah banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Alex Agus Yanuar, ST.,MT selaku pembimbing I yang selalu sabar dan bersedia dalam meluangkan waktunya untuk membimbing, menasehati, dan memberi semangat, saran dan kritik yang membangun untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Heriyono Lalu, ST.,MT selaku Pembimbing II yang selalu sabar dan bersedia dalam meluangkan waktunya untuk membimbing, menasehati, dan memberi semangat, saran dan kritik yang membangun untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Harry Poerwanto, S.T. dan seluruh guru SMK Telkom Bandung atas izin dan bantuan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.

Bandung, 11 Juli 2017

Penulis