

Kata Pengantar

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Alloh SWT karena dengan rahmat dan hidayahnyalah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis dan Implementasi Prediksi *Churn* Pada Perusahaan Telekomunikasi Menggunakan Metode NCL dan *K-Nearest Neighbor* ” dapat terselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Sarjana Ilmu Komputasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki penulis. Penulis megharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk memperbaiki di masa yang akan datang yang bisa dikirim ke ristinurpadilah@gmail.com . Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun kepada penulis khususnya, serta bagi dunia pendidikan.

Bandung, 2 agustus 2017

Yang membuat pernyataan,

Risti Nurpadilah