

**ANALISIS PREDIKSI *CHURN* PADA PERUSAHAAN
TELEKOMUNIKASI MENGGUNAKAN *SYNTHETIC
MINORITY OVERSAMPLING TECHNIQUE* DAN
*CONJUGATE GRADIENT FLETCHER-REEVES***

Tugas Akhir

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
dari Program Studi Ilmu Komputasi
Fakultas Informatika
Universitas Telkom**

Rudi Sapto Wicaksana

1107134156



**Program Studi Sarjana Ilmu Komputasi
Fakultas Informatika
Universitas Telkom
Bandung
2017**