

Kata Pengantar

Segala puji dan syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Prediksi *Churn* pada Perusahaan Telekomunikasi Menggunakan *Synthetic Minority Oversampling Technique* dan *Conjugate Gradient Fletcher-Reeves*”. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komputasi pada Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan sebagai perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca serta bagi kemajuan di dunia pendidikan.

Bandung, 27 Mei 2017

Rudi Sapto Wicaksana