

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG..... | xii |
| DAFTAR ISTILAH | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang | 1 |
| I.2 Perumusan Masalah | 5 |
| I.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| I.4 Batasan Penelitian | 5 |
| I.5 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 7 |
| II.1 Kualitas | 7 |
| II.2 Six Sigma..... | 9 |
| II.3 DMAIC | 10 |
| II.4 FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>)..... | 15 |
| II.5 Metode Kipling..... | 16 |
| II.6 Alasan Pemilihan Metode..... | 17 |

| | |
|---|----|
| II.7 Penelitian Terdahulu | 18 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 22 |
| III.1 Model Konseptual | 22 |
| III.2 Sistematika Pemecahan Masalah..... | 24 |
| BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA | 30 |
| IV.1 Define | 30 |
| IV.2 Measure | 30 |
| IV.2.1 Pengukuran Stabilitas Proses | 30 |
| IV.2.2 Pengukuran Kapabilitas Proses | 32 |
| IV.3 Analyze | 34 |
| IV.3.1 Analisis Akar Penyebab Defect Menggunakan Fishbone Diagram | 34 |
| IV.3.2 Analisis Akar Penyebab Defect Menggunakan FMEA..... | 35 |
| IV.4 Improve | 37 |
| IV.4.1 Usulan Perbaikan Akar Penyebab Defect Proses Pembuatan Lubang..... | 37 |
| BAB V ANALISIS | 40 |
| V.1 Analisis Stabilitas Proses..... | 40 |
| V.2 Analisis Kapabilitas Proses | 40 |
| V.3 Analisis Akar Penyebab Defect Proses Pembuatan Lubang | 41 |
| V.4 Analisis Akar Penyebab Defect Menggunakan FMEA..... | 42 |
| V.5 Analisis Terhadap Usulan Perbaikan..... | 43 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 48 |
| VI.1 Kesimpulan | 48 |
| VI.2 Saran..... | 50 |
| DAFTAR PUSTAKA | 51 |