

**Analisis Prediksi *Churn* pada Perusahaan
Telekomunikasi dengan Metode *Neighborhood Cleaning
Rule* (NCL) dan *Backpropagation-Conjugate Gradient
Fletcher Reeves* (CGF)**

Tugas Akhir

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
dari Program Studi Ilmu Komputasi
Fakultas Informatika
Universitas Telkom**

**1107130123
Desi Deliyani**



Program Studi Sarjana Ilmu Komputasi

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung

2017