

# Daftar Isi

Lembar Pernyataan .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Abstrak .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Lembar Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	x
Daftar Gambar .....	xiii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Istilah .....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan .....	3
1.4 Metodologi Penyelesaian Masalah .....	3
1.4.1 Identifikasi Masalah .....	4
1.4.2 Identifikasi Kebutuhan .....	4
1.4.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	4
1.4.4 Implementasi Sistem .....	5
1.4.5 Pengujian Sistem .....	5
1.4.6 Analisis Pengujian Sistem .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II .....	7
KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Analisis sentimen .....	7
2.2 Perbedaan level dari analisis sentimen .....	7
2.2.1 Tingkat Dokumen .....	7
2.2.2 Tingkat kalimat .....	7
2.2.3 Tingkat aspek dan Entitas .....	7
2.3 Part Of Speach Tagging .....	8
2.4 Lemmatization .....	9

2.5 Stop word Removal.....	9
2.6 Supervised Learning .....	10
2.7 Negation Handling .....	10
2.9 Semantic Role Labeling .....	14
2.10 Random Forest .....	15
2.11 Fitur Ciri atau Atribut Klasifikasi .....	16
2.11.1 Term and presence .....	16
2.11.2 Part of speech (POS) .....	16
2.11.3 Local contexts .....	16
2.11.4 Negation.....	16
2.11.5 Syntactic dependency.....	17
2.11.6 Semantic role labeling.....	17
2.12 Pengukuran Evaluasi.....	17
BAB III .....	18
PERANCANGAN SISTEM .....	18
3.1 Gambaran Umum Sistem.....	18
3.2 Dataset.....	18
3.3 Fitur produk Expert judgement .....	19
3.4 Preprocessing Teks .....	20
3.5 Semantic Role Labeling .....	21
3.6 Negation .....	24
3.7 Features .....	25
3.8 Klasifikasi Fitur Produk dengan algoritma random forest.....	27
3.9 Hasil Klasifikasi .....	28
BAB IV .....	30
ANALISIS DAN PENGUJIAN.....	30
4.1 Tujuan Pengujian .....	30
4.2 Eksplorasi dataset.....	30
4.3 Skenario Pengujian .....	31
4.4 Analisis Pengujian .....	33
4.4.1 Analisis akurasi dari hasil klasifikasi setiap atribut .....	33
4.4.2 Analisis Klasifikasi berdasarkan metode yang diterapkan.....	39
BAB V .....	42
KESIMPULAN DAN SARAN.....	42

5.1 Kesimpulan .....	42
5.2 Saran .....	43
DAFTAR PUSTAKA .....	44
Lampiran .....	46