

***Churn Prediction Menggunakan Combine Sampling
(Synthetic Minority Over Sampling Technique &
Neighborhood Cleaning Rule) Dan Support Vector
Machine***

***Churn Prediction Combine Sampling (Synthetic Minority
Over Sampling Technique & Neighborhood Cleaning Rule)
and Support Vector Machine Method***

Tugas Akhir

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
dari Program Studi Sarjana Teknik Informatika
Fakultas Informatika
Universitas Telkom**

1103134322

Raka Tophandy Fermano



**Program Studi Sarjana Teknik Informatika
Fakultas Informatika
Universitas Telkom
Bandung
2017**

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

LEMBAR PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

DAFTAR ISTILAH

