

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala hikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “***Churn Prediction menggunakan Combine Sampling (Synthetic Minority Oversampling Technique & Neighbourhood Cleaning Rule) Dan Support Vector Machine***”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi S1 Teknik Informatika Fakultas Informatika Universitas Telkom Bandung. Penulis menyadari bahwa di dalam Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran dalam rangka perbaikan terhadap Tugas Akhir ini sangat penulis harapkan. Pada akhirnya, semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi lingkup keilmuan di lingkungan Universitas Telkom maupun bagi masyarakat luas.

Bandung, Juli 2017

