

## DAFTAR ISTILAH

<i>Churn</i>	Keadaan dimana pelanggan tidak berlangganan lagi.
<i>Continues</i>	Nilai yang tidak mempunyai batasan tertentu.
<i>Dataset</i>	Data mentah yang belum diolah.
<i>Data Training</i>	Data yang digunakan untuk membangun model klasifikasi.
<i>Data Testing</i>	Data yang dijadikan objek pengujian dalam melakukan prediksi.
<i>Diskrit</i>	Nilai yang mempunyai batasan tertentu.
<i>F-measure</i>	Nilai rata-rata yang didapat dari nilai <i>precision</i> dan <i>recall</i> .
<i>Imbalance</i>	Keadaan dimana satu kelas memiliki jumlah yang jauh lebih besar dibandingkan kelas lainnya.
Kelas Mayor	Kelas yang memiliki proporsi data yang lebih besar (kelas <i>non-churn</i> /mayoritas).
Kelas Minor	Kelas yang memiliki proporsi data yang lebih kecil (kelas <i>churn</i> /minoritas).
Klasifikasi	Proses yang dilakukan untuk menentukan kelas.
<i>Precision</i>	Nilai yang dihitung untuk mengevaluasi seberapa baik ketepatan model dapat memprediksi suatu kelas.
<i>Preprocessing</i>	Proses untuk mengolah data mentah menjadi data yang siap diolah.
<i>Random Forest</i>	Sistem pemrosesan informasi yang dimodelkan berdasarkan pohon keputusan ( <i>decision tree</i> ).
<i>Recall</i>	Nilai yang dihitung untuk mengevaluasi seberapa besar <i>coverage</i> suatu model dalam memprediksi suatu kelas tertentu.
SMOTE	<i>Synthetic Minority Oversampling Technique</i> .