

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala hikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Churn Prediction pada Data Pelanggan Telekomunikasi Seluler Menggunakan Synthetic Minority Oversampling Technique dan Random Forest”**. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi S1 Teknik Informatika Fakultas Informatika Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa di dalam Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran dalam rangka perbaikan terhadap Tugas Akhir ini sangat penulis harapkan. Atas dukungan dan bimbingan dari segenap pihak, penulis mengucapkan terima kasih. Penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Bandung, Juli 2017

Penulis