

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	2
LEMBAR PENGESAHAN	3
ABSTRAK	4
LEMBAR PERSEMBAHAN	5
KATA PENGANTAR.....	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR ISTILAH	12
1. PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang.....	13
1.2 Perumusan Masalah	14
1.3 Tujuan.....	14
1.4 Batasan Masalah	14
1.5 Rencana Kegiatan	15
2. TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 <i>User Interface</i>	16
2.2 <i>Responsive Web Layout Design</i>	16
2.3 <i>Bootstrap</i>	16
2.4 <i>Usability testing</i>	17
2.5 <i>User Centered Design</i>	17
2.6 <i>Mental Model</i>	18
2.7 <i>Persona</i>	18
2.8 <i>Prototype</i>	19
2.9 <i>Hierarchical task analysis</i>	19
2.10 <i>Populasi dan Sampel</i>	19
2.11 <i>Teknik Sampling</i>	19
2.12 <i>Skala Likert</i>	20
2.13 <i>Uji Kualitas Data</i>	20
3. PERANCANGAN SISTEM	21
3.1 <i>Gambaran Umum Sistem</i>	21

3.2	Identifikasi Masalah dan Observasi	22
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	22
3.2.2	Penentuan Target Pengguna.....	23
3.3	Pengumpulan Data	23
3.3.1	Wawancara.....	23
3.3.2	Kuesioner	24
3.4	Pemodelan UX	25
3.4.1	<i>General Persona</i>	26
3.4.2	<i>Mental Model</i>	27
3.4.3	<i>User Scenario</i>	28
3.4.4	<i>Hierarchical Task Analysis</i>	30
3.4.5	<i>Conceptual Model</i>	32
3.5	Prototype Rekomendasi	34
3.5.1	<i>Web Layout Studi Kasus</i>	34
3.5.2	<i>Pemrosesan Responsive Web Layout Design</i>	35
3.5.3	<i>Pemasangan Framework Bootstrap</i>	35
3.5.4	<i>Wireframe Rekomendasi</i>	36
3.6	Pengujian User Centered	43
3.7	Penentuan Populasi dan Sampel	43
3.8	Penyusunan Kuesioner	44
3.9	Uji Kualitas Data	45
3.10	Penyebaran Kuesioner	50
3.11	Analisis Data Deskriptif	51
3.12	Pengujian Signifikansi	51
4.	IMPLEMENTASI, PENGUJIAN, DAN ANALISIS	52
4.1	Implementasi	52
4.1.1	<i>Pembangunan Prototype</i>	52
4.1.2	<i>Tampilan Prototype</i>	52
4.2	Pengujian User Centered	56
4.3	Uji Kualitas Data	57
4.4	Analisis Data Deskriptif	59
4.4.1	Profil Responden.....	59
4.4.2	<i>Pre-test</i> Kuesioner.....	61
4.4.3	<i>Post-test</i> Kuesioner	64

4.4.4	Uji Signifikansi	67
5.	KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran	69
6.	DAFTAR PUSTAKA.....	70
7.	LAMPIRAN.....	72
	Lampiran 1 : Hasil Wawancara Narasumber	72
	Lampiran 2 : Logbook Validation.....	75
	Lampiran 3 : Kuesioner Pre-test	76
	Lampiran 4 : Hasil Pre-test Kuesioner <i>Usability testing</i> kpbs.co.id	80
	Lampiran 5 : Kuesioner Post-test.....	84
	Lampiran 6 : Hasil Post-test Kuesioner <i>Usability testing Prototype</i>	87
	Lampiran 7 : Surat Pemberian Izin Penelitian	91