

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Arti
UCD ( <i>User Centered Design</i> )	Pendekatan dengan menjadikan pengguna sebagai titik acuan.
HTA ( <i>Hierarchical Task Analysis</i> )	Teknik <i>task analysis</i> yang berguna untuk memecah high level <i>task</i> menjadi lebih sederhana.
Usability	Kegunaan sebuah sistem terhadap perilaku pengguna saat digunakan.