

**ANALISIS *SERVICE QUALITY* DENGAN METODE *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

(Studi Pada PT. Astra International Daihatsu Bis Center Bandung)

Tahun 2017

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

Ghina Fakhroh Z

6704142032



D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017