

DAFTAR PUSTAKA

Referensi

- Assauria, S. (2012). *Strategic Marketing*, Jakarta : Raja Grafindo Persada
- Kotler, Philip and Gary Armstrong. (2012). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Edisi 13. Jilid 1. Jakarta: Erlangga
- Kotler, Keller. (2016), *Marketing Management*. 15e, Boston, Pearson Education.
- Lupiyoadi, Hamdani, (2011). *Manajemen Pemasaran Jasa*, Jakarta. Salemba Empat.
- Riyadi, Wijaya. (2012). *Pendidikan Matematika Realistik “Suatu Alternatif Pendekatan pembelajaran Matematika”*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sangadji, E.M., dan Sopiah. 2013. *Prilaku Konsumen: Pendekatan Praktis Disertai: Himpunan Jurnal Penelitian*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Suharsaputra, Uhar. (2012). *Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sarwono, Jonathan dan Herlina Budiono. (2012), *Statistik Terapan Aplikasi Untuk Riset Skripsi, Tesis Dan Disertasi*, Jakarta, PT Elex Media Komputindo.
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. (2012), *Research Methods for Business*, Chichester: John Wiley & Sons Ltd.
- Sugiyono, (2014). *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung : Alfabeta
- Sunjoyodan et.al. (2013), *Aplikasi SPSS Untuk Smart Riset*, Bandung : Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. (2014). *Pemasaran Jasa*, Jakarta : Gramedia Cawang
- Zikmund, William G. dan et.al. (2010). *Business Research Methods*. South-Western: Cengage Learning.

Penelitian Terdahulu Skripsi dan Jurnal

- Nindita, Dinar Sari 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan PDAM Kota Cirebon* Skripsi S1 Prodi Administrasi Bisnis. Universitas Telkom
- Prayogi, Bina Fauzya ; 2016. *Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Menggunakan Ipa (Importance Performance Analysis) Pada Karyawan Bpjs*

Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Mampang. Skripsi S1 Administrai Bisnis.
Universitas Telkom

Najmi, Mohammad MD; 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Sepeda Motor Honda Beat Produksi PT Astra Honda Motor Jakarta. Skripsi S1 Prodi Manajemen Telekomunikasi Bisnis dan Informatika Universitas Telkom.

Sianipar, Octy P. 2016. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Servqual (Service Quality)*. Jurnal Universitas Brawijaya Malang

Lodhita, Heru Eka. *Analisis Pengaruh kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode IPA(Importance Performance Analysis) Dan CSI(Customer Satisfaction Index) Studi Kasus Pada Toko Oen, Malang*. Jurnal Universitas Brawijaya Malang

Multi Soraya,Naily dan Ngatindriatun 2015. Analisis Importance Performance Analysis (Ipa) Terhadap Kepuasan Pasien Di Apotek Pontjol Semarang . Jurnal Prodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Dian Nuswantoro Semarang.

Website

http://www.kompasiana.com/audrina/pengaruh-pertumbuhan-penduduk-terhadap-penggunaan-kendaraan-bermotor_54f91a35a33311f1068b466a [Online]
[3 Maret 2017]

<https://www.merdeka.com/otomotif/jangkau-konsumen-daihatsu-tambah-dealer-di-medan-dan-pontianak.html> [Online].[3 Maret 2017]