

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa, yang telah memberikan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir tepat pada waktunya dan tanpa adanya halangan yang berarti.

Laporan Tugas Akhir ini disusun berdasarkan fenomena saat ini dan pelajaran yang telah penulis dapatkan selama 6 semester. Laporan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

- 1) Bapak Ganjar Mohamad Disastra, SH., MM selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
- 2) Ibu Fanni Husnul Hanifa, SE., MM., selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
- 3) Ibu Widya Sastika,ST.,MM. Selaku dosen penguji tugas akhir yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis.
- 4) Ibu Astri Wulandari.,SE.,MM., selaku dosen wali penulis yang telah membantu menjelaskan dan menyarankan yang terbaik untuk Laporan Tugas Akhir penulis.
- 5) Terimakasih kepada kedua Orang tua, saudara, yang telah memberikan segala dukungan dan doanya selama proses perkuliahan dan pengerjaan Tugas Akhir
- 6) Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah mengajarkan ilmunya dan memberikan banyak masukan kepada penulis dan telah bersabar mengajarkan penulis semua hal baru yang belum pernah penulis dapatkan.
- 7) Terimakasih kepada PT Astra International Daihatsu Bis Center Bandung yang memberikan kemudahan kepada penulis dalam mengerjakan laporan

tugas akhir.

- 8) Terima kasih Kepada Muhammad Fakhri Rahmawan yang telah memberikan support dan membantu penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir.
- 9) Terima kasih kepada seluruh teman-teman kerabat dekat Mahasiswa/i D3 Manajemen Pemasaran angkatan 2014 terkhusus untuk Uli halimah, Ismawati iskandar, Karina margartha, Septianti setia utami, Fitri teguh, Finia silta, Oktaviani, Ariadna, Eva maskuria yang telah bahu membahu saling memberikan bantuan sehingga kita dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
- 10) Tidak lupa pula penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu baik itu dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini terutama kepada responden, yang telah menyempatkan waktunya untuk membantu mengisi kuesioner penulis.

Bandung, 12 Juni 2017

Ghina Fakhroh. Z