

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE IPA
(STUDI KASUS PADA BANK BJB CABANG BUAH BATU BANDUNG)**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran**

Disusun Oleh:

Indah Fajriyani Fhitri Swari

6704140141



D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017