

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Laporan Tugas Akhir ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulisan dalam menyelesaikan perkuliahan di D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom. Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Dengan segala hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis yang penulis cinta dan sayang. Terima kasih buat doa, dukungan, dan motivasi yang diberikan secara tulus kepada penulis, dan tidak lupa juga buat saudara saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
2. Ibu Rennyta Yusiana SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan nasihat dalam memberikan bimbingan selama penyusunan laporan ini hingga selesai pada waktunya.
3. Ibu Ati Mustikasari selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat dan bimbingan selama penulis berkuliah di D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
4. Bapak Ganjar Mohammad Disastra SH, MM selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
6. Terimakasih buat teman-teman D3 MP 38-03 terkhusus buat Meisya Regina, Syifa Dewi, Martiana Wulandari dan Intan Shelianggina yang telah membantu penulis selama menjalani studi di D3 Manajemen Pemasaran.
7. Pemimpin saya di Gereja Mawar Sharon Bandung, Hansen Wijaya yang selama ini telah memberikan dukungan, nasihat, dan juga doa untuk penulis.
8. Teman-teman AOG Telkom yang telah membantu serta memberikan dukungan dan doa untuk penulis dan juga buat Chintya Priskila selaku teman kosan yang telah memberikan dukungan.

9. Terimakasih buat Christian Samuel S.Kom, Indra Raja Jaya S.T. dan Avrian Andreas yang telah membantu dalam hal teknis dan juga memberikan dukungan.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna . Segala bentuk dan kritik dan saran membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan juga pihak yang membacanya.

Bandung, 3 Juni 2017



Sinta Septianty Putri