

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmatnya, penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan kuliah di D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Selesainya Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan dari banyaknya pihak yang selalu memberikan masukan dan bantuan kepada penulis. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Widya Sastika S.T., M.M. selaku dosen pembimbing akademik penulis yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Ibu Rennyta Yusiana S.E., M.M. selaku dosen penguji yang telah menguji saya dengan sungguh-sungguh.
3. Bapak Ganjar Mohamad Disastra S.H., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Bapak Agus Maolana Hidayat S.E., M.Si. selaku dosen wali penulis yang selalu memberikan dukungan selama berkuliah.
5. Seluruh dosen D3 Manajemen Pemasaran yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama berkuliah di D3 Manajemen Pemasaran.
6. Kedua orang tua penulis, Pupu Saepudin dan Tati Suryati serta adik-adik penulis yang memberikan dukungan dan doa yang tidak henti.
7. Ibu Flora S. yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. Kereta Api Indonesia.
8. Seluruh responden yang telah menyempatkan waktunya untuk mengisi kuesioner penulis.
9. Ida Ilahi Hayati selaku teman saya dari SMK hingga sekarang bisa lulus kuliah bersama-sama.

10. Teman-teman D3MP-38-01 yang tak henti-hentinya memberikan semangat satu sama lain.
11. Dan orang-orang yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu saya menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan. Oleh karena kritik dan saran sangat penulis harapkan.

Bandung, 19 Mei 2017

Penulis