

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Denom Voucher SPIN Card	7
Tabel 1.2 Tarif SMS Potong Pulsa	8
Tabel 3.1 Variabel Operasional	33
Tabel 3.3 Pengukuran Skala	35
Tabel 4.1 Validitas X dan Y	48
Tabel 4.2 Reliabilitas X	49
Tabel 4.3 Reliabilitas Y	49
Tabel 4.4 Analisis Variabel Kualitas Layanan (X).....	50
Tabel 4.5 Analisis Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Data Secara Statistik.....	54
Tabel 4.7 Koefisien Regresi.....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji T	56
Tabel 4.9 Hasil Uji R	57

