

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas kemuliaan dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENENTUAN INFORMASI MENGENAI RANTAI PASOK PADA WEBSITE KARTIKA SARI MENGGUNAKAN *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)* (STUDI PADA TOKO *BAKERY HALAL KARTIKA SARI*)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua – Bapak Drs. Hasanudin, S.Sos., M.M, dan Ibu Dra. Rismayani, yang selalu memberikan doa dan bimbingan serta motivasi bagi penulis.
2. Semua keluarga penulis di Bandung yang telah memberikan semangat dan doa demi kelancaran penyusunan penelitian ini.
3. Ibu Andrieta Shintia Dewi, S.Pd., M.M., selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberikan masukan kepada penulis.
4. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan masukan serta mengorbankan waktunya kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Teman-teman seperjuangan hingga saat ini khususnya Nadiya Krisdamayanti dan Sofi Maya Sari.
6. Sahabat terdekat penulis, serta teman-teman kelas H MBTI 2013 atas dukungannya selama proses penelitian ini.
7. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan kemuliaan dan membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang. Dan dari keterbatasan tersebut, semoga penelitian ini dapat berguna bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Bandung, 1 Maret 2017

Tamia Pratalia

1201130303