

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh hubungan antara komitmen unit dalam pelaksanaan SMT terhadap kinerja Telkom R&D Center.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer didapatkan dari hasil kuesioner yang disebar kepada karyawan Telkom R&D Center. Sedangkan data sekunder didapatkan dari dokumen SMT dan data kinerja Telkom R&D Center. Metode pengumpulan data adalah menggunakan metode purposive sampling yang tersebar pada seluruh unit area kerja Telkom R&D Center.

Penelitian ini menghasilkan beberapa penemuan yang menerima hipotesis penelitian. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa komitmen unit dalam pelaksanaan SMT berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja Telkom R&D Center.

Kata kunci : Sistem manajemen mutu, ISO 9001:2008, ISO 17025:2005, kinerja perusahaan.