

PENGARUH KOMITMEN UNIT DALAM PELAKSANAAN
SISTEM MUTU TERPADU TERHADAP KINERJA TELKOM
R&D CENTER

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

Disusun oleh:
Nastiti Yuniansari
109400035



SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2012