

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Analisis Efektivitas Komunikasi Dalam Proses Sosialisasi Budaya Organisasi (*Organizational Culture Socialization*) (Studi Kasus di PT Phapros, Tbk., Semarang)”** ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program S-1 jurusan manajemen bisnis telekomunikasi dan Informatika di Institut Manajemen Telkom.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik, tanpa dukungan, perhatian, bimbingan, bantuan serta doa dari pihak-pihak disekeliling penulis. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratri Wahyuningtyas, ST., MM, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian selama ini meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sampai penyelesaian skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis dalam setiap kesempatan.
3. Ibu Bardiyati selaku Kepala Bagian Pelatihan dan Pengembangan Karyawan PT Phapros, Tbk. yang telah memberikan izin penelitian dan masukan di setiap diskusi sehingga penulis mendapatkan banyak saran dan komentar yang membangun.
4. Seluruh karyawan PT Phapros, Tbk., terimakasih banyak telah berpartisipasi membantu penulis menyelesaikan tugas skripsi ini.
5. Sahabat – sahabat penulis, Anggri Prabowo, Dani Hermawan, Nabilah Ramadhan, Enggar Pratiwi, Doni Nanda Pratama, Yanuar Rizky Tiarmanto, Ajisakti Erlangga, Fajar Aulia Hasibuan, Dipta Arimbawa, Rizky Hary

Perdana, Daniel Mowan Gunawan, Anggia Dwi, Eristi Mantika Anandai, Wisnu Aji Baswara, yang telah banyak membantu penulis selama proses penelitian.

6. Rekan-rekan mahasiswa Institut Manajemen Telkom yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan, namun demikian dengan segala keterbatasannya semoga dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bandung, 8 Maret 2013

Farid Ardiansyah