

DAFTAR PUSTAKA

- Kotler, Philip & Keller, Kevin L. (2009). *Manajemen Pemasaran* (Edisi 13, Jilid 1 & 2) Jakarta: Penerbit Erlangga
- Kotler, Philip & Armstrong, Gery (2008). *Prinsip-prinsip Pemasaran* (Edisi 12, Jilid 1 & 2) Jakarta: Penerbit Erlangga
- Alma, Buchari, (2007), *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Bandung, Alfabeta.
- Futrell, Charles M, (2009), *Fundamentals of selling*, Eleventh Edition, Texas, McGraw-Hill Irwin
- Saleh, Hairul. (2012). “Kegiatan Staf Administrasi Penjualan di PT. Bahana Cahaya Sejati Bandung. **“Jurnal Skripsi”**. Universitas Katolik Parahyangan, Bandung, hal. 1-17.
- Suharno dan Yudi Sutarso. (2010) *Marketing in Practice*, Surabaya, Graha Indo
- Malhotra, Naresh K. (2009). *Riset Pemasaran: Pendekatan Terapan* (Edisi 4, Jilid 1) Jakarta: Indeks
- Rangkuti, Freedy (2011). *Riset Pemasaran* (Cetakan ke-10) Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Sarwono, Jonathan (2007). *Analisis Jalur untuk Riset Bisnis dengan SPSS* (Edisi 1) Yogyakarta: Andi
- Sugiyono (2010). *Statistika untuk Penelitian* (Cetakan ke-17) Bandung: Alfabeta
- Sunyoto, Danang (2009). *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis* (Cetakan ke-1) Yogyakarta: Media Pressindo
- Ghozali, Imam (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Sofy Fathya Karima. (2013). “Pelaksanaan *Persona Selling* dalam pengaruhnya terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Sepeda Motor Honda Pada CV. Aceh Honda Motor Bandung. **“Jurnal Skripsi”**. Universitas Pasundan, Bandung
- Albertus Wisnu Nugroho. (2010). “Pengaruh *Persona Selling* terhadap Keputusan Pembelian Polis Asuransi Produk Jasindo Oto PT.Asuransi Jasa Indonesia Cabang Bandung. **“Jurnal Skripsi”**. Universitas Komputer Indonesia, Bandung
- Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Unikom, Bandung.
- Digital Library Telkom Institute of Technology (2012). *Importance-Performance Analysis (IPA)*. [Online]. http://digilib.itelkom.ac.id/index.php?option=com_content&view=article&id=884:importance-performance-analysis-ipa&catid=25:industri&Itemid=14 [23 Juli 2013].
- <http://statistikaku.16mb.com>
- www.yamaha-motor.co.id (April 2013)
- www.elib.unikom.ac.id
- <http://digilib.unpas.ac.id>