

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Umum Perusahaan	1
1.1.2 Visi PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	1
1.1.3 Misi PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	2
1.1.4 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	2
1.1.5 Struktur Organisasi	2
1.1.6 Aspek Sumber Daya Manusia	3
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Kegunaan Penelitian.....	10
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	12
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2. Kompensasi.....	13
A. Jenis-jenis Kompensasi	13

B. Tujuan Pemberian Kompensasi	17
C. Komponen-komponen Kompensasi	19
2.1.3. Kinerja	20
A. Pengertian Kinerja.....	20
B. Aspek-aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja	20
C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	22
2.1.4. Hubungan antara Kompensasi dan Kinerja.....	24
2.2. Jurnal dan Penelitian Sebelumnya	24
2.3. Kerangka Pemikiran	33
2.4. Hipotesis Penelitian	36
2.5. Ruang Lingkup Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	37
3.2. Variabel Operasional	37
3.3. Tahapan Penelitian	42
3.4. Populasi dan Sampel	42
3.4.1. Populasi	42
3.4.2 Sampel	43
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.1 Jenis Data	44
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.3 Skala Pengukuran	45
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.6.1 Uji Validitas	46
3.6.2. Uji Reliabilitas	50
3.7. Teknik Analisis Data	51
3.7.1 Teknik Analisis Path	54
3.7.2 Pengujian Hipotesis.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden.....	64
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	67
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja..	68
4.2 Hasil Penelitian.....	69
4.2.1 Tanggapan Responden mengenai Kompensasi Finansial Langsung	69
4.2.2 Tanggapan Responden mengenai Kompensasi Finansial Tidak langsung	75
4.2.3 Tanggapan Responden mengenai Kinerja oleh	80
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
4.3.1 Perhitungan Analisis Jalur.....	87
A. Analisis Korelasi.....	87
B. Analisis Jalur.....	89
4.3.2 Pengujian Hipotesis.....	89
A. Pengujian Hipotesis Secara Simultan.....	89
B. Pengujian Hipotesis Secara Parsial.....	92
4.3.3 Perhitungan Analisis Jalur Secara Keseluruhan	94

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Komposisi Karyawan Telemarketing DOC Telkom Speedy DCS Bandung Timur	3
Tabel 1.2	Performansi Penjualan Speedy bagian DOC Tahun 2011	5
Tabel 1.3	Perubahan Kompensasi yang Diberikan PT. TELKOM	7
Tabel 3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel	39
Tabel 3.2	Hasil uji validitas Kompensasi Finansial	48
Tabel 3.3	Hasil uji validitas Kinerja Karyawan	49
Tabel 3.4	Hasil uji reliabilitas Kompensasi Finansial	51
Tabel 3.5	Hasil uji reliabilitas Kinerja Karyawan	51
Tabel 3.6	Kategori Persentase	52
Tabel 3.7	Contoh Perhitungan Setiap Item Pertanyaan	53
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Finansial Langsung.....	69
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Finansial Tidak Langsung	75
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi Finansial Secara Keseluruhan	79
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	80
Tabel 4.5	Koefisien Korelasi	88
Tabel 4.6	Korelasi Antar Variabel Bebas	89
Tabel 4.7	Anova	90
Tabel 4.8	Model Summary.....	91
Tabel 4.9	Hasil Uji Nilai T.....	93
Tabel 4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari Variabel X terhadap Variabel Y	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk	2
Gambar 1.3 Performansi Penjualan Speedy bagian DOC Tahun 2011 ...	5
Gambar 2.1 Jenis Kompensasi	14
Gambar 2.2 Pengaruh antara Pelaksanaan Kompensasi dengan Prestasi Kerja.....	25
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	42
Gambar 3.2 Garis Kontinum	52
Gambar 3.3 Contoh Garis Kontinum Hasil Penghitungan	54
Gambar 3.4 Diagram Jalur Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	59
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	67
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Gambar 4.6 Posisi Variabel Kompensasi Finansial Langsung dalam garis Kontinum	74
Gambar 4.7 Posisi Variabel Kompensasi Finansial Tidak Langsung dalam Garis Kontinum	78
Gambar 4.8 Posisi Variabel Kompensasi Finansial dalam Garis Kontinum.....	79
Gambar 4.9 Posisi Variabel Kinerja Karyawan Dalam Garis Kontinum .	86
Gambar 4.10 Diagram Jalur Pengaruh Variabel X1 dan X2 Terhadap Y..	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Kuesioner	107
Lampiran 2 Tabel <i>R Product Moment</i>	108
Lampiran 3 Validitas Variabel X	109
Lampiran 4 Validitas Variabel Y	111
Lampiran 5 Perhitungan Analisis Jenjang	113
Lampiran 6 Succesive Interval	114
Lampiran 7 Rata-Rata Succesive Interval Tiap Variabel	115
Lampiran 8 Tabel Hasil Korelasi	116
Lampiran 9 F Tabel	117
Lampiran 10 t Tabel	118
Lampiran 11 Tabel Hasil Regresi	119
Lampiran 12 Kuisoner Penelitian	121