

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PADA TAKSI BLUE BIRD REGULER DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh:

Rifqy Reza Rachmansyah

010600077



FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2013