DAFTAR ISTILAH

Supplier : Seseorang atau organisasi sebagai penyedia

produk untuk mendukung kegiatan

Dokumentasi : Cara untuk menyediakan dokumen-dokumen

yang didapatkan dari catatan, gambar, dan

sumber informasi lainnya.

Klausul : Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang

salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau

dibatasi; yang memperluas atau membatasi.

Standardisasi : Proses merumuskan, menetapkan, menerapkan

dan merevisi standar, yang dilaksanakan secara

tertib dan berkerjasama dengan semua pihak.

Requirement : Pernyataan yang diperlukan untuk memenuhi

ketentuan-ketentuan tertentu.

Gap : Kesenjangan antara sesuatu yang diharapkan

(ekspektasi) dengan fakta sebenarnya.

Verifikasi : Konfirmasi melalui penyediaan bukti objektif,

bahwa persyaratan telah dipenuhi.