

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Jawa Barat, dapat diambil kesimpulan yang diharapkan dapat memberikan jawaban terhadap tujuan dilakukannya penelitian, yaitu sebagai berikut:

1. Kompensasi khususnya yang berikan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Jawa Barat kepada para karyawannya dinilai telah berjalan dengan **Baik**, hal ini dapat dilihat dari hasil penilaian responden secara umum tentang kompensasi, bahwa rata-rata perhitungannya menunjukkan persentase sebesar 68,72% yang artinya **Baik**.
2. Motivasi Kerja Karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Jawa Barat berada dalam kategori **Tinggi**, hal ini dapat dilihat hasil penilaian responden secara umum tentang motivasi kerja, bahwa rata-rata perhitungannya menunjukkan persentase sebesar 74,82% yang artinya **Tinggi**.
3. Kinerja Karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Jawa Barat berada dalam kategori **Tinggi**, hal ini dapat dilihat hasil penilaian responden secara umum tentang kinerja karyawan, bahwa rata-rata perhitungannya menunjukkan persentase sebesar 74,01% yang artinya **Tinggi**.
4. Terdapat pengaruh yang signifikan antara kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Jawa Barat. Berdasarkan hasil

uji F, dapat disimpulkan bahwa variabel Kompensasi (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Jawa Barat. Berdasarkan hasil uji t oleh masing-masing variabel X terhadap Y, dapat disimpulkan bahwa kompensasi dan motivasi kerja masing-masing berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

1.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan diatas, maka penulis mencoba memberikan saran-saran yang mudah-mudahan dapat bermanfaat. Adapun saran-saran yang penulis ajukan terhadap perusahaan, peneliti selanjutnya dan bagi Institut Manajemen Telkom yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Bagi Perusahaan

1. Berdasarkan hasil perhitungan kuesioner, dimana kompensasi memiliki persentasi yang paling rendah yaitu sebesar 68,72%, maka penulis menyarankan kepada Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) untuk memberikan sebuah usulan kepada pihak pemerintahan/ kementerian agar melakukan pengkajian ulang terkait dalam hal kompensasi, baik dari segi gaji, insentif, maupun tunjangan kepada berbagai departemen maupun perusahaan lainnya, sehingga dengan pengkajian ulang tersebut dapat menentukan besaran kompensasi yang efektif dan diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan guna tercapainya tujuan perusahaan yang telah ditetapkan.

2. Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Provinsi Jawa Barat dapat juga meningkatkan kinerja karyawan dengan memperhatikan motivasi kerja karyawan melihat hasil penelitian yang memperlihatkan bahwa motivasi kerja secara parsial berpengaruh sebesar 36,6% terhadap kinerja, sehingga apabila perusahaan lebih memotivasi karyawannya misalnya dengan pemberian penghargaan terhadap karyawan yang berprestasi atau kenaikan jabatan, diharapkan akan dapat meningkatkan kinerja karyawan yang lebih baik lagi.
3. Berdasarkan tanggapan responden mengenai kinerja karyawan dimana kinerja karyawan berada dalam kategori tinggi, dan indikator kuantitas memiliki persentase yang cukup rendah dibandingkan dengan indikator lainnya, serta berdasarkan visi dan tujuan Diskominfo yang menyatakan bahwa ‘terwujudnya masyarakat informasi Jawa Barat melalui penyelenggaraan komunikasi dan Informatika yang efektif dan efisien’, maka penulis menyarankan agar Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Jawa Barat melakukan peningkatan kemampuan *skill* dan *knowledge* karyawan yaitu melalui pemberian kesempatan pelatihan dan pengembangan keterampilan karyawan, sehingga dengan pelatihan tersebut diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan.

1.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya

1. Bagi peneliti selanjutnya yang berminat melakukan penelitian yang sejenis, penulis menyarankan agar peneliti selanjutnya menentukan indikator dan teori yang berbeda dari penelitian ini, sehingga dapat menghasilkan penelitian yang dapat

mengungkapkan besar pengaruhnya terhadap kinerja dilihat dari variabel selain kompensasi dan motivasi kerja.

2. Peneliti juga menyarankan agar peneliti selanjutnya melakukan penelitian pada objek yang berbeda dari penelitian ini, sehingga dapat terlihat perbedaan dan perbandingan dalam penerapan teori yang sama pada perusahaan yang berbeda.

5.2.3 Bagi Institut Manajemen Telkom

1. Mengolah *e-library*, dimana mahasiswa dapat mengakses skripsi milik alumni maupun referensi dari berbagai literatur pembukuan melalui sarana komputer yang ada secara *online*. Selain lebih cepat dan nyaman, mahasiswa menjadi tidak perlu mengkhawatirkan referensi yang diinginkannya sedang dipinjam orang lain seperti halnya skripsi *hard copy* dan buku-buku yang ada pada sistem sekarang.
2. Memperbanyak jumlah koleksi buku perpustakaan. Hal ini sangat penting untuk menambah referensi mahasiswa ketika sedang melakukan penelitian atau penyusunan tugas akhir.