

KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan anugrah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT JASA RAHARJA KANTOR CABANG JAWA BARAT** sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika pada Institut Manajemen Telkom.

Selama proses penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang turut berkontribusi dalam membantu kelancaran penyusunan skripsi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis hendak mengungkapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam membantu penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Yang Terhormat Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberi banyak saran, bimbingan dan arahan serta motivasi yang beliau berikan untuk memacu semangat penulis.
2. Yang terhormat Ibu Prina selaku salah satu karyawan di PT Jasa Raharja Kantor Cabang Jawa Barat seyng telah banyak membantu penulis dalam proses di pengambilan data lapangan dan seluruh jajaran manajemen Jasa Raharja yang telah menjadi narasumber penulis dalam mengenali budaya organisasi PT Jasa Raharja.
3. Seluruh dosen dan segenap Civitas Akademika IM Telkom.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas perbuatan baik yang telah diberikan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat

konstruktif untuk skripsi ini dengan tangan terbuka. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, Desember 2012

Penulis

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan Skripsi	i
Lembar Pernyataan	ii
Kata Pengantar	iii
Lembar Persembahan	v
Abstrak	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	4
1.3. Perumusan Masalah	13
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Kegunaan Penelitian	14
1.6. Sitematika Penulisan Tugas Akhir	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	17
2.1. Budaya Organisasi	17
2.1.1. Pengertian Budaya Organisasi	17
2.1.2. Pembentukan Budaya Organisasi	18
2.1.3. Fungsi Budaya Organisasi	20
2.1.4. Dimensi Budaya Organisasi	22
2.2. Kinerja Karyawan	33
2.2.1. Pengertian Kinerja Karyawan	33
2.2.2. Penilaian Kinerja Karyawan	33

2.2.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	34
2.2.4. Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan	35
2.3. Hubungan Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	37
2.4. Penelitian Terdahulu	41
2.5. Kerangka Pemikiran	46
2.6. Hipotesis Penelitian	49
2.7. Ruang Lingkup Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN	52
3.1. Jenis Penelitian	52
3.2. Variabel Operasional	53
3.2.1. Variabel Budaya Perusahaan (Variabel X)	53
3.2.2. Variabel Kinerja Karyawan (Variabel Y)	56
3.3. Tahapan Penelitian	62
3.4. Populasi dan Sampel	64
3.4.1. Populasi Penelitian	64
3.4.2. Sampel Penelitian	64
3.5. Pengumpulan Data	65
3.5.1. Sumber Data	65
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	66
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	68
3.6.1. Uji Validitas	68
3.6.2. Uji Reliabilitas	69
3.7. Teknik Analisis Data	69
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	70
3.7.2. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	79
4.1. Gambaran Umum Subyek Penelitian	79

4.1.1. Gambaran Umum Subyek Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4.1.2. Gambaran Umum Subyek Penelitian Berdasarkan Usia	80
4.1.3. Gambaran Umum Subyek Penelitian Berdasarkan Status Perkawinan	81
4.1.4. Gambaran Umum Subyek Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
4.1.5. Gambaran Umum Subyek Penelitian Berdasarkan Tingkat Jabatan	82
4.1.6. Gambaran Umum Subyek Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja di Jasa Raharja	84
4.2. Hasil Analisis Deskriptif	84
4.2.1. Variabel Keterlibatan	85
4.2.2. Variabel Konsistensi	86
4.2.3. Variabel Adaptasi	87
4.2.4. Variabel Misi	88
4.2.4. Variabel Kinerja Karyawan	89
4.3. Hasil Analisis Jalur	91
4.4. Analisis Hasil Penelitian	104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1. Kesimpulan	101
5.2. Saran	104

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Visi dan Misi PT Jasa Raharja (Persero)	2
Tabel 1.2. Tujuh Nilai Dasar PT Jasa Raharja (Persero)	3
Tabel 1.3. Prestasi yang Diraih PT Jasa Raharja (Persero)	6
Tabel 2.1. Dimensi dan Subdimensi Budaya Organisasi beserta Definisinya	28
Tabel 2.2. Dampak Budaya Organisasi terhadap Kinerja Perusahaan	40
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian	57
Tabel 3.2. Kategori Persentase Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	71
Tabel 3.3. Interpretasi Nilai Koefisien Determinasi	76
Tabel 4.1. Perhitungan Persentase Variabel Keterlibatan	85
Tabel 4.2. Perhitungan Persentase Variabel Konsistensi	86
Tabel 4.3. Perhitungan Persentase Variabel Adaptasi	87
Tabel 4.4. Perhitungan Persentase Variabel Misi	88
Tabel 4.5. Perhitungan Persentase Variabel Kinerja Karyawan	90
Tabel 4.6. Hasil Korelasi Seluruh Variabel	92
Tabel 4.7. Hasil Uji F Variabel X_1 , X_2 , X_3 dan X_4	93
Tabel 4.8. Hasil Uji R^2 Variabel X_1 , X_2 , X_3 dan X_4	94
Tabel 4.9. Hasil Uji t Variabel X_1 , X_2 , X_3 dan X_4	95
Tabel 4.10. Hasil Uji F Variabel X_1 , X_3 dan X_4	97
Tabel 4.11. Hasil Uji R^2 Variabel X_1 , X_3 dan X_4	97
Tabel 4.12. Hasil Uji t Variabel X_1 , X_3 dan X_4	98
Tabel 4.13. Hasil Uji F Variabel X_3 dan X_4	99
Tabel 4.14. Hasil Uji R^2 Variabel X_3 dan X_4	100
Tabel 4.15. Hasil Uji t Variabel X_3 dan X_4	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Pertumbuhan Finansial PT Jasa Raharja (Persero)	9
Gambar 2.1. Proses Pembentukan Budaya Perusahaan	18
Gambar 2.2. Gambaran Model Budaya Organisasi Menurut Denison	30
Gambar 2.3. Pembagian <i>External-Internal Focus</i> pada Model Denison	31
Gambar 2.4. Pembagian <i>Flexible-Stable</i> pada Model Denison	32
Gambar 2.5. Perusahaan Berkinerja Tinggi dan Berkinerja Rendah	39
Gambar 2.6. Model Kerangka Pemikiran dan Ruang Lingkup Penelitian	48
Gambar 2.7. Model Penelitian	49
Gambar 3.1. Alur Tahapan Penelitian	63
Gambar 3.2. Garis Kontinum Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	71
Gambar 3.3. Analisis Jalur Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan PT Jasa Raharja	73
Gambar 3.4. Langkah-Langkah Pengujian Hipotesis	78
Gambar 4.1. Perbandingan Jenis Kelamin Subyek Penelitian	79
Gambar 4.2. Perbandingan Usia Subyek Penelitian	80
Gambar 4.3. Perbandingan Status Perkawinan Subyek Penelitian	81
Gambar 4.4. Perbandingan Pendidikan Terakhir Subyek Penelitian	82
Gambar 4.5. Perbandingan Tingkat Jabatan Subyek Penelitian	83
Gambar 4.6. Perbandingan Lama Bekerja Subyek Penelitian	84
Gambar 4.7. Garis Kontinum Budaya Organisasi Jasa Raharja	89
Gambar 4.8. Garis Kontinum Kinerja Karyawan Jasa Raharja	90
Gambar 4.9. Hubungan Struktural antara X_1 , X_2 , X_3 , X_4 dan Y	91
Gambar 4.10. Hubungan Struktural antara X_1 , X_3 , X_4 dan Y	96
Gambar 4.11. Hubungan Struktural antara X_1 , X_3 , X_4 dan Y	99
Gambar 4.12. Hubungan Struktural antara X_1 , X_3 , X_4 dan Y	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin dari Denison Consulting

Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner DOCS

Lampiran 3 : Formulir Identitas Subyek

Lampiran 4 : Kuesioner DOCS

Lampiran 5 : Kuesioner Kinerja Karyawan

Lampiran 6 : Data Penelitian

Lampiran 7 : Transformasi Data dari Skala Ordinal ke Skala Interval

Lampiran 8 : Hasil Perhitungan SPSS