

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Berawal dari kebijakan Manager IT yang membutuhkan perancangan *enterprise architecture* untuk menunjang strategi bisnis bagian operasional PT. Herona Express. Pada beberapa proses bisnis operasional yang dilakukan kantor unit memiliki daya saing yang rendah karena kurangnya fasilitas yang diberikan untuk pelanggan dan yang digunakan oleh pegawai seperti penggunaan aplikasi sebagai penunjang bisnis perusahaan, seperti pada proses penerimaan dan pengambilan barang pertumbuhan jumlah pelanggan mengakibatkan penumpukan pada kantor unit pada saat pelanggan ingin mengirimkan dan pengambilan barang sehingga pada proses pembayaran terjadi penumpukan pelanggan pada saat akan melakukan pembayaran yang berakibat pada proses bisnis yang berjalan kurang optimal serta berpindahnya pelanggan pada layanan jasa kompetitor yang telah menggunakan aplikasi sebagai fasilitas untuk membantu pegawai dalam kegiatan bisnis serta memberi fasilitas pada pelanggan untuk dapat melakukan pengiriman barang tanpa harus mengantarkan barang ke kantor dan barang dapat langsung sampai ke alamat tujuan sehingga penerima barang tidak perlu mengambil barang ke kantor serta dapat melakukan pembayaran yang lebih mudah.

Hingga saat ini pengembangan *information system* pada bagian operasional PT. Herona Express masih belum berjalan secara maksimal. Sehingga mengakibatkan menurunnya daya saing perusahaan dikarenakan sebagian besar kompetitor telah menggunakan fasilitas IT mereka seperti aplikasi yang digunakan dalam melakukan integrasi internal perusahaan dan aplikasi yang dapat digunakan oleh pelanggan untuk dapat memantau informasi barang, melakukan order serta membantu proses pembayaran yang berfungsi untuk memudahkan para pegawai dalam mengerjakan proses bisnis perusahaan serta memberi layanan yang optimal bagi pelanggan dengan fasilitas IT yang ditawarkan perusahaan.

Pengembangan *technology* pada bagian operasional PT. Herona Express saat ini masih belum berkembang secara optimal, hanya pada beberapa kegiatan bisnis

saja yang sudah disupport dengan *technology* semisal perangkat komputer dan jaringan telephone. Pada seluruh kantor masih belum terintegrasi dengan jaringan yang baik untuk dapat membantu perusahaan dalam berkoordinasi antar kantor unit, cabang, dan pusat hal ini mengakibatkan menurunnya daya saing perusahaan dikarenakan sebagian besar kompetitor telah menggunakan fasilitas *technology* seperti jaringan WAN serta internet dan penggunaan data center sebagai pusat penyimpanan data atau berkas penting yang memiliki keamanan jaringan yang baik untuk menjaga keamanan teknologi perusahaan danantisipasi hal-hal yang tidak diinginkan.

Mengacu pada permasalahan yang ada pada PT. Herona Express, perusahaan memerlukan rancang *enterprise architecture* dengan menggunakan metode TOGAF (*The Open Group Architect Framework*) ADM (*Architecture Development Method*) untuk memperbaiki permasalahan yang dialami oleh perusahaan. Dengan membentuk sistem yang dapat digunakan dalam proses bisnis perusahaan dengan implementasi teknologi yang sesuai dengan tujuan perusahaan dan kemampuan perusahaan serta melakukan gap analisis sebagai perbandingan kondisi eksisting dan targetting yang digunakan dalam merencanakan roadmap sebagai gambaran dalam implementasi IT dan bisnis perusahaan. Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari beberapa *statement* pada latar belakang yang terjadi pada fungsi operasional PT. Herona Express, berikut adalah masalah yang terjadi yang dapat terselesaikan dengan mengimplementasikan *enterprise architecture*:

1. Perusahaan belum memiliki perancangan strategi pengembangan rencana bisnis yang mengakibatkan bisnis berjalan belum optimal dan kalah saing dengan perusahaan lain.
2. Perlunya perancangan aplikasi yang dapat digunakan untuk membantu kegiatan bisnis perusahaan dan memberi fasilitas kepada pelanggan.
3. Belum ada teknologi yang dapat mengintegrasikan seluruh kantor unit, cabang, dan pusat penyimpanan data yang terpusat di PT. Herona Express.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut.

- a) Bagaimana perancangan domain *business architecture* pada fungsi operasional PT. Herona Express dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM?
- b) Bagaimana perancangan domain *information system architecture* pada fungsi operasional PT. Herona Express dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM?
- c) Bagaimana perancangan domain *technology architecture* pada fungsi operasional PT. Herona Express dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM?

## **I.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a) Menghasilkan rancangan domain *business architecture* pada fungsi operasional PT. Herona Express dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM yang bertujuan untuk menjadi dasar pengembangan proses bisnis untuk dua tahun kedepan pada domain *business*.
- b) Menghasilkan rancangan domain *information system architecture* pada fungsi operasional PT. Herona Express dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM yang bertujuan untuk menjadi dasar pengembangan sistem perusahaan untuk dua tahun kedepan.
- c) Menghasilkan rancangan domain *technology architecture* pada fungsi operasional PT. Herona Express dengan menggunakan *framework* TOGAF ADM yang bertujuan untuk menjadi dasar pengembangan *technology* perusahaan untuk dua tahun kedepan.

## **I.4 Batasan Penelitian**

Berikut merupakan batasan dari permasalahan yang di bahas dalam tugas akhir ini sebagai berikut.

- a) Penelitian tugas akhir ini membahas pada analisis serta perancangan *enterprise architecture* menggunakan framework TOGAF ADM.
- b) Pada analisis perancangan *enterprise architecture* ini tidak sampai pada pembuatan aplikasi, data atau teknologi.
- c) Perancangan *enterprise architecture* hanya sampai pada fase *opportunities and solutions*.
- d) Perancangan *enterprise architecture* hanya pada studi kasus kantor unit Bandung, kantor cabang Bandung dan kantor pusat Jakarta.

### **I.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian dalam tugas akhir ini sebagai berikut.

- a) Memberi rancangan pada domain bisnis, *information system*, teknologi dan *opportunities and solutions enterprise architecture* pada fungsi operasional PT. Herona Express.
- b) Secara teoritik hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan acuan atau kajian untuk implementasi *enterprise architecture* pada fungsi operasional PT. Herona Express.