

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian .....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1 Ringkasan Teori .....	15
2.1.1 Media <i>Online</i> .....	15
2.1.2 <i>Online Journalism</i> .....	20
2.1.3 Opini Publik.....	24
2.1.4 Citra.....	32
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Penelitian .....	41

2.4	Hipotesis Penelitian.....	43
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		45
3.1	Jenis Penelitian.....	45
3.2	Variabel Operasional.....	45
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	47
3.2.2	Skala Pengukuran.....	51
3.3	Tahapan penelitian.....	52
3.4	Populasi dan Sampel.....	54
3.4.1	Populasi.....	54
3.4.2	Sampel.....	54
3.4.3	Teknik Sampling.....	56
3.5	Pengumpulan data.....	56
3.5.1	Sumber Data.....	56
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
3.6.1	Uji Validitas.....	58
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	61
3.7	Teknik Analisis Data.....	63
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	63
3.7.2	Transformasi Ordinal Menjadi Interval.....	65
3.7.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
3.7.4	Uji Hipotesis.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1	Karakteristik Responden.....	71
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72

4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	73
4.2 Hasil Penelitian .....	74
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	75
4.2.2 Pembahasan Analisis Regresi Linier Berganda .....	87
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	