

Daftar Pustaka

- Bristy, Andy dan Hasyim, Tufrida. (2008). Analisis Waiting Line untuk Mengukur Tingkat Pelayanan yang Optimal pada Stasiun Pompa Bensin Umum (SPBU) di Jakarta Barat
- Heizer, Jay & Render, Barry. (2005). Manajemen Operasi (edisi tujuh), Jakarta: Salemba Empat
- Heizer, Jay & Render, Barry. (2009). Manajemen Operasi (edisi sembilan), Jakarta: Salemba Empat
- Herjanto, Eddy. (2009). Sains Manajemen Analisis Kualitatif untuk Pengambilan Keputusan, Jakarta: PT Grasindo
- Hillier, Frederick S & Lieberman, Gerald J. (2008). Introduction to Operation Research (8th ed.), Yogyakarta: PENERBIT ANDI
- Kosasih, Sobarna. (2009). Manajemen Operasi-Bagian Pertama, Jakarta. Mitra Wacana Media
- Kotler, Philip & Keller, Kevin Lane. (2007). Manajemen Pemasaran (edisi duabelas), Jakarta: PT INDEKS
- Liani, Sulis., Sunar Woko, Bagus., Normasari dan Subagyo. (2007). Pengembangan Model Antrian Time-Dependent pada Sistem Antrian Multifase.
- Lovelock, Christopher., Wirtz, Jochen & Mussry, Jacky. (2011). Pemasaran Jasa Perspektif Indonesia, Jakarta: Penerbit Erlangga

- Prasmono, Agung., Pudjirajarjo, Widodo J. dan Listiyo, Edhy. (2003). Analisis Pelayanan Pembedahan pada Penggunaan Kamar Bedah dengan Menggunakan Teori Antrian serta Usaha Peningkatannya di Kamar Bedah Instalasi Bedah Pusat Rumah Sakit Umum Dr. Soetomo Surabaya.
- Priyambodo, Richy., Sugito dan Suparti. (2012). Analisis Antrean Bus Kota di Terminal Induk Purabaya Surabaya.
- Sarjono, Haryadi. (2010). Aplikasi Riset Teori, Jakarta: Salemba Empat
- Sekaran, Uma. (2006). Metodologi Penelitian Untuk Bisnis (Buku Satu, Edisi Keempat). Jakarta : Salemba Empat.
- Suparman. (2003). Pengendalian Tenaga Kerja dengan menggunakan Teori Antrian di PT. BANK NISP Tbk. Cabang Kesatuan Bogor.
- Suwaryo., Isnanto, R. Rizal dan Sofwan, Aghus. Simulasi. (2003). Sistem Pelayanan Resep pada Apotek Berprioritas Banyak Locket.
- Totok, Purwo. (2010). Stasiun Bandung [Online]. http://indonesianheritagerailway.com/index.php?option=com_content&view=article&id=145&Itemid=168&lang=id [19 November 2012]
- Wijaya, Tony. (2011). Manajemen Kualitas Jasa, Jakarta: PT INDEKS