

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT berkat atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul skripsi “Pengaruh Seleksi dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Industri Telekomunikasi Indonesia (INTI) Bandung Tahun 2010” merupakan salah satu tugas akhir yang disusun untuk memperoleh gelar sarjana di Institut Manajemen Telkom. Skripsi ini disusun berdasarkan segala sesuatu yang dilakukan pada pelaksanaan penelitian.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penyusun banyak mendapatkan bantuan yang ternilai harganya dari berbagai pihak, baik berupa dorongan semangat, pemikiran, tenaga, materi, doa dan bimbingan. Untuk itu sudah sepantasnya penyusun mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada:

1. Terima kasih kepada bapak Tarcisius T. Sipayung, Drs. MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, banyak motivasi, nasihat, saran serta masukan bagi penulis. Dan terima kasih sudah meluangkan sebagian besar waktunya untuk melayani bimbingan.
2. Yang tercinta, Ibunda Suwarni yang telah membesarkan, memberikan kasih sayang, nasihat, motivasi, semangat dan doa kepada penulis. Senantiasa berada di sisi penulis baik ketika senang

maupun sedih hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

3. Yang tercinta, Ayahanda (Alm) Achmad MT. Terima kasih atas segala kasih sayang dan nasihat yang tiada terhingga sampai akhir hayatmu.
4. Yang tersayang, kakanda Nagimuddin dan Andi Chairul, terima kasih atas motivasi dan kasih sayang tiada terkira.
5. Ibu Ade Irma S dan Bapak Arif Partono selaku dosen penguji proposal skripsi penulis.
6. Seluruh staff dosen pengajar dan staff tata usaha di Institut Manajemen Telkom.
7. Terima kasih kepada bapak Ohan Djuhana dan Kasnanta selaku pembimbing di PT. INTI
8. Terima kasih kepada sahabat seperjuangan atas semua dukungan, semangat, bantuan serta doa dalam proses pengerjaan skripsi : Nur Annisa, Ade Vinky Pratiwi Oliy SMB., Derti Kristiana Sari SMB., Fauzan Aziz SMB., Dewi Adhityarani Mursaidah SMB., Rizka Marthiana Windasari SMB., Megha Sakova SMB., Andri Eka Kurniati SMB.

9. Terima kasih kepada teman-teman angkatan 2007 khususnya kelas F.
10. Rekan – rekan penulis dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu terima kasih atas bantuan dan dukungan yang tiada ternilai harganya selama penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas keterbatasan dan kekurangan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan bagi almamater tercinta.

Bandung, November 2012

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Tinjauan Terhadap Objek Studi	
1.1.1 PT. Industri Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	1
1.1.2 Visi dan Misi	2
1.1.3 Logo Perusahaan	3
1.1.4 Produk dan Layanan	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	6

1.3 Perumusan masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Kegunaan Penelitian.....	18
1.6 Batasan Penelitian	19
1.7 Sistematika Penulisan	19

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.1.2 Seleksi.....	28
2.1.3 Penempatan Karyawan	32
2.1.4 Kinerja Karyawan	43

2.2 Penelitian Terdahulu

2.2.1 Literatur Review I	50
2.2.2 Literatur Review II	51
2.3 Kerangka Pemikiran	53
2.4 Ruang Lingkup Penelitian	55
2.5 Hipotesis Penelitian	56

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	58
3.2 Variabel Operasional	
3.2.1 Variabel Penelitian	59
3.2.2 Skala Pengukuran	64
3.3 Tahapan Penelitian	66
3.4 Populasi dan Sampel	
3.4.1 Populasi	67
3.4.2 Sampel.....	67
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	68
3.5 Metode Pengumpulan Data	
3.5.1 Data Primer	71
3.5.2 Data Sekunder	73
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	
3.6.1 Uji Validitas	74
3.6.2 Hasil Uji Validitas	75
3.6.3 Uji Reliabilitas	79

3.6.4 Hasil Uji Reliabilitas	80
3.7 Teknik Analisis Data	
3.7.1 Analisis Deskriptif	82
3.7.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	84
3.8 Pengujian Hipotesis	
3.8.1 Pengujian Secara Keseluruhan (Simultan)	89
3.8.1 Pengujian Secara Individual (Parsial)	91

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden	
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	92
4.1.2 Berdasarkan Usia	93
4.1.3 Berdasarkan Tingkat Pendidikan	95
4.2 Hasil Penelitian	
4.2.1 Analisis Variabel Seleksi	96
4.2.2 Analisis Variabel Penempatan Kerja	102
4.2.3 Analisis Variabel Kinerja Karyawan	107

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian

4.3.1 Pengujian Hipotesis	115
4.3.2 Pengujian Korelasi Antarvariabel Eksogen	124
4.3.3 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	128
4.3.4 Interpretasi Data	132

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	133
5.2 Saran	
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan.....	135
5.2.2 Saran Untuk Studi Lanjutan	135

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Distribusi Penempatan Karyawan	13
Tabel 2.1 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
Tabel 2.2 Tanggung Jawab Kegiatan Manajemen SDM	26
Tabel 3.1 Operasional Variabel	61
Tabel 3.2 Jumlah Penyebaran Kuesioner.....	70
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Seleksi (X_1)	76
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Penempatan Kerja (X_2)	77
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (X_3)	78
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Seleksi (X_1)	80
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penempatan Kerja (X_2).	80
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)..	81
Tabel 3.9 Kategori Interpretasi Persentase	83
Tabel 4.1 Penyajian Sebaran Jawaban Variabel Seleksi	97

Tabel 4.2 Penyajian Sebaran Jawaban Variabel	
Penempatan Kerja	103
Tabel 4.3 Penyajian Sebaran Jawaban Variabel	
Kinerja Karyawan	108
Tabel 4.4 Model Summary	116
Tabel 4.5 ANOVA	119
Tabel 4.6 Coefficients	121
Tabel 4.7 CORRELATIONS	124
Tabel 4.8 Pengaruh Proporsional Seleksi terhadap	
Kinerja Karyawan	128
Tabel 4.9 Pengaruh Proporsional Penempatan Kerja terhadap	
Kinerja Karyawan	130
Tabel 4.10 Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung	
Variabel X terhadap Y	131

\

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan	3
Gambar 1.2 Data karyawan PT. INTI	9
Gambar 1.3 Data karyawan PT. INTI	10
Gambar 1.4 Data karyawan PT. INTI	11
Gambar 2.1 Unsur pokok sistem penilaian kinerja	43
Gambar 2.2 Tujuan penilaian kinerja	45
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	54
Gambar 3.1 Garis Kontinum	84
Gambar 3.2 Model Diagram <i>Path Analysis</i>	86
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	93
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	94
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	95

Gambar 4.4 Garis Kontinum Seleksi (X_1)	96
Gambar 4.5 Garis Kontinum Penempatan Kerja (X_2)	102
Gambar 4.6 Garis Kontinum Kinerja Karyawan (Y)	107
Gambar 4.7 Model Diagram Analisis Jalur	115
Gambar 4.8 Diagram Analisis Jalur	126

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3.1 Tahapan Penelitian	66
--------------------------------------	----