

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat serta salam penulis panjatkan bagi Rasulullah SAW beserta keluarga dan para sahabat yang telah menuntun umat manusia untuk selalu bersyukur atas segala nikmat yang telah diberikannya.

Skripsi ini berjudul PENGARUH PERSEPSI ATAS SANKSI PERPAJAKAN DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BADAN (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Bandung Karees). Skripsi ini diajukan untuk mencapai gelar Sarjana S1.

Dalam menyelesaikan tugas akhir ini, penulis tak lepas dari hambatan dan tantangan. Namun berkat dorongan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, kendala tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas karunia berupa kesehatan jasmani dan rohani serta rejeki yang diberikan.
2. Kedua orang tua saya, mama dan papa yang tanpa henti-hentinya memberikan dukungan baik berupa Do'a maupun dukungan materil yang sangat berarti bagi penulis.
3. Ketiga saudara saya, Kak Deki, Nanda, dan Ayu yang sudah memberikan dukungan yang sangat berarti bagi penulis.
4. Bapak Ir. Husni Amani, M.Sc., M.BA, selaku Rektor Insititut Manajemen Telkom.
5. Bapak Dr. Yusuf Budiana, selaku Dekan Sekolah Admininstrasi Bisnis dan Keuangan (SABK)

6. Bapak Prof. Dr. Hiro Tugiman, Akt., QIA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
7. Ibu Dr. Majidah, SE., M.Si, selaku Dosen Wali.
8. Bapak Dudi Pratomo, SET., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing yang paling saya banggakan.
9. Bapak/Ibu Dosen Institut Manajemen Telkom yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama ini.
10. Staf Sekretariat Prodi Akuntansi yang telah membantu penulis selama masa kuliah di Insititut Manajemen Telkom.
11. Laily Kamaliyah, terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan selama ini.
12. Seluruh teman-teman Akutansi A 2009, Anis, Obel, Abby, Iqbal, Lira, Halim, Hana, Fais dan lainnya. Canda dan tawa akan selalu penulis ingat sampai kapan pun.
13. Seluruh teman-teman Institut Manajemen Telkom.

Untuk Segala kebaikan dan perhatian yang telah tercurahkan kepada penulis, penulis hanya bisa berdoa semoga Allah SWT membalasnya dengan pahal yang berlipat ganda. Amin

Bandung, Maret 2013

Penulis

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....	1
1.2. LATAR BELAKANG PENELITIAN .....	3
1.3. PERUMUSAN MASALAH .....	11
1.4. TUJUAN PENELITIAN .....	11
1.5. KEGUNAAN PENELITIAN .....	12
1.6. SISTEMATIKA PENULISAN .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....	14
2.1. TINJAUAN PUSTAKA PENELITIAN .....	14
2.1.1. Sistem Perpajakan .....	14
2.1.2. Persepsi atas Sanksi Perpajakan .....	17

2.1.3.	Kesadaran Wajib Pajak .....	22
2.1.4.	Kepatuhan Wajib Pajak .....	23
2.1.5.	Penelitian Terdahulu .....	25
2.2.	KERANGKA PEMIKIRAN .....	36
2.2.1.	Persepsi atas Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	36
2.2.2.	Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	37
2.3.	HIPOTESIS PENELITIAN .....	39
2.4.	RUANG LINGKUP PENELITIAN .....	39
	BAB III METODE PENELITIAN .....	40
3.1.	JENIS PENELITIAN .....	40
3.2.	VARIABEL OPERASIONAL .....	40
3.2.1.	Skala Pengukuran .....	45
3.3.	TAHAPAN PENELITIAN .....	46
3.4.	POPULASI DAN SAMPEL .....	46
3.4.1.	Populasi .....	46
3.4.2.	Sampel .....	47
3.5.	PENGUMPULAN DATA .....	49
3.6.	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	52
3.6.1.	Uji Validitas .....	52
3.6.2.	Uji Reliabilitas .....	52

3.7.	TEKNIK ANALISIS DATA .....	52
3.7.1.	Analisis Deskriptif .....	52
3.7.2.	Uji Asumsi Klasik .....	54
3.7.3.	Analisis Koefisien Determinasi .....	56
3.7.4.	Analisis Regresi .....	56
3.7.5.	Uji Hipotesis .....	57
	BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	59
4.1.	KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	59
4.1.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.1.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	60
4.1.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
4.1.4.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
4.1.5.	Profil Responden Berdasarkan Bagian di Perusahaan .....	64
4.2.	HASIL PENELITIAN .....	65
4.2.1.	Uji Validitas .....	65
4.2.1.	Uji Reliabilitas .....	68
4.3.	Analisis Deskriptif .....	69
4.3.1	Persepsi atas Sanksi Perpajakan pada KPP Pratama Bandung Karees .....	70
4.3.2	Tingkat Kesadaran Wajib Pajak pada KPP Pratama Bandung Karees .....	86

4.3.3 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Bandung Karees .....	100
4.4. Pengaruh Persepsi atas Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Bandung Karees .....	110
4.4.1. Uji Asumsi Klasik .....	110
4.4.2. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	114
4.4.3. Analisis Regresi .....	114
4.4.4. Uji Hipotesis .....	117
4.4.5. Analisis dan Pembahasan .....	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	128
5.1. KESIMPULAN .....	128
5.2. SARAN .....	130
DAFTAR PUSTAKA .....	132
LAMPIRAN	