

**Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada  
*Kaizen Wedding and Event Organizer Bandung***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Bayu Rachmadi

1203100057



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2016**