

DAFTAR PUSTAKA

- Alsumait, Asmaa. (2010). Usability Heuristics Evaluation for Child E-learning Applications. *Software*,5(6), 634-661. Retrieved from ojs.academypublisher.com database
- Annisya, Rialda. & Hastuti, Maynia N. (2012). Security System Layanan Internet Banking PT BANK MANDIRI (Persero) Tbk. *Sistem Komputer*, 2(2), 54-60. Retrieved from jsiskom.undip.ac.id database.
- Bank Mandiri. (2013). https://ib.bankmandiri.co.id/retail/Login.do?action=form&lang=in_ID [30 Mei 2013].
- Bank Mandiri. (2013). <https://ib.bankmandiri.co.id/retail/Redirect.do?action=forwarduu> [29 Agustus 2013].
- Bank Mandiri. (2013). *Internet Banking Mandiri*. [Online]. http://www.bankmandiri.co.id/article/114616327528.asp?article_id=114616327528 [17 Mei 2013]
- Bank Mandiri. (2013). www.bankmandiri.co.id [18 Mei 2013].
- Basri, Yesi Mutia. (2012). Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Inovatif : Pergolakan Pasar sebagai Variabel Moderasi. *Ekonomi*, 20 (3), 1-16. Retrieved from ejournal.unri.ac.id database.
- Baker, Kent H. et al. (2011). *Survey Research in Corporate Finance Bridging The Gap between Theory and Practice*. United State of America: Acid-free Paper.
- BCA. (2013). *About BCA*. [Online]. http://www.bca.co.id/id/about/about_bca_landing.jsp [30 Mei 2013]
- BCA. (2013). *Aplikasi Online Klik BCA*. [Online]. http://www.bca.co.id/id/individual/produk_dan_layanan/e-banking/klikbca/klikbca.jsp [30 Mei 2013].
- BCA. (2013). *BCA Raih Pengakuan Perusahaan Paling Diidamkan 2013*. [Online]. http://www.bca.co.id/id/about/hubunganmedia/2013_Mei_29_BCA_Raih_Pengakuan_Perusahaan_Paling_Diidamkan_2013/2013_Mei_29_BCA_Raih_Pengakuan_Perusahaan_Paling_Diidamkan_2013.jsp [30 Mei 2013].
- BCA. (2013). *Klik BCA*. [Online]. http://www.bca.co.id/id/individual/produk_dan_layanan/ebanking/klikbca/klikbca.jsp [17 Mei 2013].
- BCA. (2013). *Klik BCA*. [Online]. <https://ibank.klikbca.com/> [30 Mei 2013].

- BCA. (2013). *Klik BCA*. [Online]. https://ibank.klikbca.com/authentication.do;jsessionid=vm2JSFBPID560hB1hBG6KC_JG6kZx_dyPmMjQhp49t72HPXDPGB10n!-1800564019 [29 Agustus 2013].
- BCA. (2013). *Mobile dan Internet Banking BCA Raih Penghargaan dalam Banking Service Excellence Awards 2013*. [Online]. [www.bca.co.id/id/about/hubungan-media/2013_Juni_14_Mobile dan Internet Banking BCA Raih Penghargaan/2013 Juni 14 Mobile dan Internet Banking BCA Raih Penghargaan.jsp](http://www.bca.co.id/id/about/hubungan-media/2013_Juni_14_Mobile_dan_Internet_Banking_BCA_Raih_Penghargaan/2013_Juni_14_Mobile_dan_Internet_Banking_BCA_Raih_Penghargaan.jsp) [18 Juni 2013].
- Bhutkar, Ganesh D. & Salve, Shrikant Vitthal. (2011). Heuristic Evaluation of Online Documentation using Qualitative Indicators. *Computer Applications*, 36(10), 1-10. Retrieved from ijcaonline.org database.
- Cha, Arnidcha Peri. & Romli, Awanis. (2010). Human-Computer Interaction of Design Rules and Usability Elements in Expert System for Personality-Based Stress Management. *Intelligent Computing Research*. Retrieved from infonomics-society.org database.
- Dewiyana, Himma. (2008). *Uji Ketergunaan Antarmuka Situs Web Perpustakaan Universitas Sumatera Utara*. Skripsi pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Sumatera Utara. Retrieved from repository.usu.ac.id database.
- Djumena, Erlangga. (2013). *Bidik Nasabah Muda, Bank Mandiri Luncurkan Gelang e-Money*. [Online]. <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2013/05/26/13245149/Bidik.Nasabah.Muda.Bank.Mandiri.Luncurkan.Gelang.e-Money> [30 Mei 2013].
- Ellitan, Lena. & Anatan, Lina. (2009). *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Fahmi, Irham. (2011). *Manajemen Teori, Kasus, dan Solusi*. Bandung: Alfabeta
- Ferdiansyah, I. & Handayani, P. (2011). Penentuan CSF pada Website Internet Banking Ditinjau dari Aspek Kebutuhan Pengguna sebagai Nasabah Individual dengan Stusi Kasus BCA, Bank Mandiri, dan BNI. *Information System*, 7(1), 55-61. Retrieved from jsi.cs.ui.ac.id database.
- Hassenzah, March. *et al.* (2009). *Understanding, Scoping, and Defining User Experience: A Survey Approach. Proceedings of Human Factors in Computing Systems*.719-728. Retrieved from research.nokia.co database.
- Hermana, Budi. (2010). Pegukuran Kualitas Layanan Internet Banking. *Ekonomi Bisnis*, 1(15), 47-57. Retrieved from ejournal.gunadarma.ac.id database.
- Irianto, Agus. (2009). *Statistik Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Kencana.
- Istijanto. (2012). *Riset Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta: PT Gramedia.

- Joanna. (2010). *Penyusunan Usability Index Browser Internet*. Skripsi pada Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret. Retrieved from eprints.uns.ac.id database.
- Kasmawi. (2013). *Sistem Informasi Evaluasi Usability Website di Perguruan Tinggi*. Thesis pada Universitas Diponegoro. Retrieved from eprints.undip.ac.id database.
- Kendall, Kenneth E. & Kendall, Julie E. (2011). *System Analysis & Design*. United State of America: Pearson.
- Kompasiana. (2013). *Evolusi Perilaku Konsumen Indonesia*. [Online]. <http://ekonomi.kompasiana.com/bisnis/2013/04/16/evolusi-perilaku-konsumen-indonesia-551982.html> [26 Mei 2013].
- Kotler, Philip. & Keller, Kevin Lane. (2009). *Marketing Management (13th Edition)*. United State of America: Pearson.
- Kumar, Aklesh B. (2011). Evaluation of Fiji National University Campus Information Systems. *Advance Research of Computer Science*, 2(3), 1-4. Retrieved from arxiv.org database
- Kurniawan, Sigit. (2013). *Berkembangnya Masyarakat Digital Baru di Indonesia*. [Online]. <http://www.the-marketeers.com/archives/berkembangnya-masyarakat-digital-baru-di-indonesia.html#UqCCLtJdXdl> [18 Oktober 2013].
- Marjani, Sri. (2012). Analisis Komparatif Persepsi Guru Sekolah Menengah Atas terhadap Profesi Akuntan Publik dan Profesi Lainnya. *Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*, 9(1), 91-102. Retrieved from dglib.uns.ac.id database.
- Marketeers. (2012). *Indonesia's Most Favorite Brand 2012*. [Online]. <http://www.the-marketeers.com/archives/indonesias-most-favorite-netizen-brand-2012.html#Uo7A-NLwlHA> [30 Mei 2013].
- Markplus Insight & Markplus Consulting. (2013). *Banking Competition in 2013*. Jakarta Selatan: PT Markplus Indonesia
- McLeod, Raymon. & Schell George P. (2008). *Sistem Informasi Manajemen (Edisi 10)*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Mewengkang, Yves Regina. (2010). Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Pemerintah dan Bank Umum Swasta Nasional yang Tercatat di BEI. *EMBA*, 1(4), 344-354. Retrieved from ejournal.unsrat.ac.id database.
- Nielsen, Jakob. (1995). *10 Usability Heuristics for User Interface Design*. [Online]. <http://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/> [19 Juli 2013].

- Nielsen, Jacob. (2012). *Usability 101: Introduction to Usability*. [Online]. <http://www.useit.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/> [18 Juni 2013].
- Nilsson, Richard. (2010). *Usability vs. User Experience (UX)*. [Online]. <http://www.neospot.se/usability-vs-user-experience/> [27 Oktober 2013].
- Nisfiyannoor, Muhammad. (2009). *Pendekatan Statistika Modern untuk Ilmu Sosial*. Salemba Humanika: Jakarta.
- Pangestu, Harijanto. (2011). Evaluasi Tools UMLS Berbasis Open Source Menggunakan Framework Decide dengan Pendekatan dan Metode GOMS. *Seminar Nasional Informatika*. E35-E42. Retrieved from repository.upnyk.ac.id database.
- Pratama, Arta. (2010). *Perancangan dan Evaluasi Heuristik pada Perangkat Lunak Manajemen Proyek dengan Prinsip Usability Nielsen*. Skripsi pada Program Studi S1 Ilmu Komputer Departemen Ilmu Komputer Universitas Sumatera Utara. Retrieved from repository.usu.ac.id database.
- Prayoga, Sigit Hadi & Sensuse, Dana Indra. (2010). Analisis *Usability* pada Aplikasi berbasis *Web* dengan Mengadopsi Model Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*). *Information System*, 6(1), 70-80. Retrieved from jsi.cs.ui.ac.id database.
- Purnamasari *et al.* (2012). Evaluasi Website JobDBTM Mobile dengan Metode Usability Heuristic. *Teknik Informatika*, 7, 123-130. Retrieved from ejournal.gunadarma.ac.id database
- Rebelo, Francesco. & Soares, Marcelo M. (2012). *Advances in Usability Evaluation (Part II)*. United State of America: CRC Press.
- Rosalina, Dessy. (2013). *Bunga Turun, Bank Genjot Komisi*. [Online]. <http://keuangan.kontan.co.id/news/bunga-turun-bank-menggenjot-komisi> [26 Mei 2013].
- Saffer, Dan. (2009). *The Disciplines of User Experience*. [Online]. <http://www.kickerstudio.com/2008/12/the-disciplines-of-user-experience/> [27 Oktober 2013].
- Sarwono, Jonathan. (2012). *Metode Riset Skripsi Pendekatan Kuantitatif Menggunakan Prosedur SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Sekaran, Uma. (2011). *Metode Penelitian Untuk Bisnis (Edisi 4)*, buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, Uma. (2011). *Metode Penelitian Untuk Bisnis (Edisi 4)*, buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Sharing Vision. (2013). *Pertumbuhan Internet Banking dan e-Commerce di Indonesia*. [Online]. <http://sharingvision.com/2013/10/pertumbuhan-internet-banking-dan-e-commerce-di-indonesia/> [18 Oktober 2013].

- Simarmata, Janner. (2010). *Rekayasa Web*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Siregar, Syofian. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS (Edisi 1)*. Jakarta: Kencana
- StatShow. (2013). www.statshow.com/ib.bankmandiri.co.id [18 Juni 2013].
- StatShow. (2013). www.statshow.com/ibank.klikbca.com [18 Juni 2013].
- Suara Merdeka. (2012). *Bank Mandiri dan BCA Bersaing Cetak Laba*. [Online]. <http://www.suaramerdeka.com/v1/index.php/read/cetak/2012/07/31/194465/Bank-Mandiri-dan-BCA-Bersaing-Cetak-Laba> [28 Mei 2013].
- Sugiarto, Agung. (2012). Adopsi *Internet Banking* bagi Keunggulan Performa Perbankan: Sebuah Studi pada Sektor Perbankan di Indonesia. *Dinamika Akuntansi*, 4(1), 13-19. Retrieved from journal.unnes.ac.id database.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sukarmin, Yustinus. (2009). Sikap Mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Yogyakarta terhadap Kecelakaan Lalu Lintas. *Cakrawala Pendidikan*, 28(1), 13-24. Retrieved from journal.uny.ac.id database
- Supranto, J. (2009). *Statistik Teori dan Aplikasi (Edisi Ketujuh)*. Jakarta: Erlangga.
- Sutabri, Tata. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sutedjo, Hendry Setyawans *et al.* (2012). Perancangan Web Interface Institut Teknologi Sepuluh November (ITS) dengan Memperhatikan Aspek Usability. *Teknik ITS*, 1(1), 494-497. Retrieved from ejournal.its.ac.id database.
- Top Brand. (2013). *Top Brand Index 2013 Fase 1 – Page 14*. [Online]. <http://www.topbrand-award.com/top-brand-survey/survey-result/top-brand-index-2013/> [18 Juni 2013].
- Utama, Satria. (2011). *Perbaikan User Interface Halaman Internet Banking dengan Metode Usability Testing*. Skripsi pada Fakultas Teknik Program Teknik Industri Universitas Indonesia. Retrieved from lontar.ui.ac.id database.
- Uyanto, Stanislaus S. (2009). *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wijaya, Santo F. & Darudiato, Suparto. (2009). *ERP (Enterprise Resource Planning) & Solusi Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Wikipedia. (2013). *Perdagangan Elektronik*. [Online]. http://id.wikipedia.org/wiki/Perdagangan_elektronik [24 Mei 2013].

Wilson, Max L. (2012). *Search User Interface Design*. United State of America: Morgan & Claypool

Yakub. (2012). *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Yusnaini. (2010). Pengaruh Kualitas Pelayanan *Internet Banking* terhadap Kepuasan dan Loyalitas Konsumen pada Bank Swasta. Retrieved from journal.unnes.ac.id database.