

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Preferensi Masyarakat Kota Bandung Terhadap Program Machine-to-Machine Pemerintah Kota Bandung”. Tujuan Penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam Penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dini Turipanam Alamanda, S.Tp., MSM, yang memberikan banyak ilmu dan telah sabar dalam membimbing penulis selama proses penelitian,
2. Ibu Indira Rachmawati, ST., MSM, dosen wali dan pengajar yang memberikan banyak wawasan selama proses perkuliahan,
3. Seluruh dosen Universitas Telkom yang sangat berjasa, Terima Kasih atas ilmu yang telah diberikan,
4. Bapak Abdul Wahab dan Ibu Andi Muliana, orang tua yang kebahagiaannya menjadi motivasi bagi penulis, semoga Tugas Akhir ini menjadi kado indah bagi Beliau,
5. Teman – teman MBTI yang banyak membantu penulis,
6. Tim Surveyor, yang membantu penyebaran dan pengumpulan data,
7. Seluruh pihak, dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas kebaikan yang belum bisa penulis kembalikan kepada semua orang yang telah membantu penyusunan skripsi ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penyusun maupun bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung,

Juni 2016

Andi Abdiar Wahab