

## ABSTRAK

Perkembangan dunia bisnis yang semakin kompetitif menyebabkan perubahan besar dalam persaingan. Satu langkah strategi yang harus dilakukan oleh perusahaan adalah dengan meningkatkan kemampuan sumber daya manusianya sebagai salah satu aspek perusahaan yang memiliki peran yang cukup signifikan dalam kinerja suatu perusahaan. Agar perusahaan mampu menghasilkan kinerja yang baik salah satunya ialah memiliki pelatihan *soft skill* yang baik pula, karena kinerja memiliki kaitan yang erat dengan pelatihan *soft skill*, serta terdapat hubungan yang positif antara pelatihan *soft skill* dan kinerja. Sehubungan dengan hal tersebut penulis bermaksud untuk melakukan penelitian dengan memfokuskan pengaruh pelatihan *soft skill* terhadap kinerja *security* Telkom Lembong Bandung

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan kausal. Teknik pengumpulan data menggunakan alat bantu kuesioner dengan skala pengukuran Likert yang disebar kepada 31 responden yang merupakan *security* Telkom Lembong Bandung. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode sampel jenuh. Adapun teknik analisisnya menggunakan analisis deskriptif dan analisis jalur. Variabel bebas yang diteliti adalah pelatihan dengan sub variabel yaitu: Pelatih, Materi Pelatihan, dan Metode Pelatihan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kinerja *security* Telkom Lembong Bandung. Secara simultan variabel pelatihan *soft skill* terhadap kinerja *security* Telkom Lembong Bandung sebesar 0,8582 dan sisanya 0,1418 dipengaruhi oleh faktor lain di luar variabel yang diteliti yang mempengaruhi kinerja *security*, dan secara parsial Pelatih berpengaruh sebesar 0,5561 Materi Pelatihan berpengaruh sebesar 0,3021.

Saran bagi perusahaan adalah diadakannya tes, minat, bakat dan kemampuan secara berkala, meningkatkan konseling dan komunikasi personal dengan *security*, meningkatkan keterlibatan *security*, memberikan arahan dan pelatihan untuk memperkaya kompetensi, sehingga meningkatkan kinerja *security*.

**Kata Kunci:** Analisis Jalur (*path analysis*), Pelatih, Materi Pelatihan, Metode Pelatihan, Kinerja *security*.