

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Grafik website e-commerce paling populer di Indonesia...	7
TABEL 1.2	List ranking Marketplace B2C .....	9
TABEL 1.3	Keluhan konsumen Lazada .....	10
TABEL 3.1	Karakteristik penelitian.....	26
TABEL 3.2	Skala Likert beserta skor.....	28
TABEL 3.3	Interpretasi koefisien korelasi.....	35