

## DAFTAR PUSTAKA

- Attong, & Metz. (2013). *Change or Die : The Business Process Improvement Manual*. CRC Press.
- Geotimes, R. (2015). Kualitas Pendidikan Indonesia, Peringkat 10 dari 14 Negara. Retrieved April 18, 2017, from <http://geotimes.co.id/kualitas-pendidikan-indonesia-peringkat-10-dari-14-negara/>
- Hopkin, P. (2010). *Fundamental of Risk Management*. Kogan Page Limited.
- Kamil, M. (2012). *Model Pendidikan dan Pelatihan (Konsep dan Aplikasi)*. (Riduwan, Ed.). ALFABETA.
- Noe, R. A. (2015). *Human Resource Management* (Ninth). Berkshire: McGraw-Hill Education.
- Page, S. (2010). *The Power of Business Process Improvement* (2nd Editio). New York: American Management Association.
- Permenpan. (2012). Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan. Retrieved from [http://www.kopertis3.or.id/html/wpcontent/uploads/2011/04/permenpan2012\\_035.pdf](http://www.kopertis3.or.id/html/wpcontent/uploads/2011/04/permenpan2012_035.pdf)
- Prokscha, S. (2016). *Writing and Managing SOPs for GCP* (1st Editio). London: Taylor & Francis Group, LLC.
- Puji, A. (2007). *Evaluasi Pelatihan terhadap Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan bagian Produksi PT Unitex, Tbk*. Bogor: Universitas Pertanian Bogor (IPB).
- Serly, D. (2016). *Analisis Perbaikan Proses Bisnis dan Perancangan SOP Pelaksanaan Pelatihan untuk memenuhi Requirement ISO 9001:2008 Klausul 6.2*. Bandung: Universitas Telkom.
- Setiawan, Y. (2016). Kemdikbud Pacu Peningkatan Mutu SMK. Retrieved April 19, 2016, from <https://psmk.kemdikbud.go.id/konten/1443/kemdikbud-pacu-peningkatan-mutu-smk>
- Sirait, M. (2015). Upaya untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan (Peningkatan Mutu Belajar). Retrieved April 19, 2017, from [http://www.kompasiana.com/marlensirait/upaya-untuk-meningkatkan-mutu-pendidikan-peningkatan-mutu-belajar\\_55293556f17e61cc4a8b45aa](http://www.kompasiana.com/marlensirait/upaya-untuk-meningkatkan-mutu-pendidikan-peningkatan-mutu-belajar_55293556f17e61cc4a8b45aa)
- University of Adelaide. (2009). *Risk Management Handboook*. University of Adelaide.
- Widodo, H. (2015). Potret Pendidikan di Indonesia dan Kesiapannya dalam Menghadapi Masyarakat Ekonomi ASIA (MEA), 13, 294. Retrieved from [jurnal.stainponorogo.ac.id/cendekia/download/250/220](http://jurnal.stainponorogo.ac.id/cendekia/download/250/220)