

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat, dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Pengalaman, *Due Professional Care*, Kualifikasi Auditor Internal Terhadap Kualitas Fungsi Internal Audit (Studi Kasus Pada PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi, Fakultas Administrasi Bisnis & Keuangan, Institut Manajemen Telkom.

Dalam proses penyusunan skripsi, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu penulis, terutama pada :

1. Kedua orang tua untuk semua kasih sayang, motivasi, nasehat dan doa yang selalu diberikan kepada penulis
2. Prof. Hiro Tugiman selaku Ka Prodi Akuntansi yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis
3. Bapak Drs. Eddy Budiono, MM., QIA. selaku dosen pembimbing yang telah banyak serta dengan sabar membantu, membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini
4. Ibu Dr. Majidah, SE., M. Si yang seperti ibu saya sendiri yang selalu banyak membantu penulis semasa kuliah.
5. Ibu Yane dan Ibu Asih Selaku dosen Penguji seminar dan sidang penulis di Institut Manajemen Telkom
6. Bapak Slamet Sutrisno dan Pak Yayat atas bantuan dalam penyebaran kuesioner di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk

7. Seluruh dosen pengajar dan staf Prodi Akuntansi yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis
8. Putri Eka Pratiwi karena walau selalu mengganggu dan bawel namun tetap setia mengingatkan penulis dalam penulisan skripsi
9. Teman-teman kelas yang setia 4 tahun selalu bertemu dan wajahnya itu-itu aja Airo, Yan, Ipit, Putra, Jawa, Niken, Mpit, Dilla, Sugés, Angga, Endi (Alm.), Pepi, Gore dan seluruh teman-teman akuntansi D 2008 yang kalau penulis sebutkan semua akan membuat bangkrut dalam proses print. Terimakasih banyak atas bantuan baik dalam mengerjakan tugas, maupun keceriaannya.
10. Terimakasih kepada orang lain yang lupa dan tidak disebutkan disini, terimakasih atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan Skripsi ini. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang, baik bagi penulis maupun setiap orang yang membacanya. Atas perhatiannya penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, April 2013

Firman Chusniardi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum PT Telekomunikasi Indonesia	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	4
1.3. Perumusan Masalah	9
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Kegunaan Penelitian	11
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	15
2.2. Penelitian Terdahulu	22
2.3. Kerangka Pemikiran	34
2.4. Hipotesis Penelitian	38
2.5. Ruang Lingkup Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Jenis Penelitian	40
3.2. Variabel Penelitian	41

3.3. Tahapan Penelitian	49
3.4. Populasi dan Sampel	50
3.5. Pengumpulan Data	52
3.6. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	53
3.7. Tehnik Analisis Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Karakteristik Responden	62
4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	63
4.3 Analisis Data Penelitian	72
4.4 Pengaruh Pengalaman, <i>Due Professional Care</i> , Kualifikasi Internal Auditor Terhadap Kualitas Fungsi Internal Audit	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	87
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	