

ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PEGAWAI PAJAK SEBELUM
MODERNISASI DAN SETELAH MODERNISASI ADMINISTRASI
PERPAJAKAN

(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak di Medan Timur)

Diajukan sebagai Salah satu syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi

Disusun oleh:
Annisa Farahanum Fauzi
108200200



SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2013